

SPECYFIKACJA ISTOTNYCH WARUNKÓW ZAMÓWIENIA

NA

USŁUGĘ SERWISOWĄ URZĄDZEŃ SIECIOWYCH FIRMY CISCO SYSTEMS NA

OKRES 3 LAT

(ZNAK SPRAWY DK/WPZP-43/09)

Postępowanie o udzielenie zamówienia prowadzone jest na podstawie ustawy z dnia 29 stycznia 2004r. Prawo zamówień publicznych (tj. Dz. U. z 2007 r. Nr 223, poz. 1655 ze zm.), *zwanej dalej ustawą*, o wartości szacunkowej poniżej kwoty określonej w przepisach wydanych na podstawie art. 11 ust. 8 ustawy.

1. NAZWA I ADRES ZAMAWIAJĄCEGO

Polskie Radio SA z siedzibą w Warszawie, adres: 00-977 Warszawa, al. Niepodległości 77/85, wpisana do rejestru przedsiębiorców KRS przez Sąd Rejonowy dla M. St. Warszawy, XIII Wydział Gospodarczy KRS pod nr 0000017753, NIP: 521-04-14-265, wysokość kapitału zakładowego: 8 366 300 zł, wpłacony w pełnej wysokości.

Komórka organizacyjna na wniosek, której wszczęto postępowanie o udzielenie zamówienia publicznego: Biuro Informatyki i Telekomunikacji

2. TRYB UDZIELENIA ZAMÓWIENIA

Przetarg nieograniczony

3. OPIS PRZEDMIOTU ZAMÓWIENIA

W załączniku nr 1 do SIWZ.

Zamawiający nie dopuszcza składania ofert częściowych.

Zamawiający nie dopuszcza składania ofert wariantowych.

Zamawiający nie przewiduje zamówień uzupełniających o których mowa w art. 67 ust. 1 pkt. 6 ustawy.

Zamawiający nie przewiduje ustanowienia dynamicznego systemu zamówień ani podpisania umowy ramowej.

4. TERMIN WYKONANIA ZAMÓWIENIA

Zamawiający wymaga, aby **zamówienie zostało zrealizowane terminie 36 miesięcy.**

(Zamawiający wymaga, aby Wykonawca spełnił wszelkie wymogi niezbędne do rozpoczęcia świadczenia usługi serwisowej w terminie 30 dni kalendarzowych od daty podpisania umowy).

5. OPIS WARUNKÓW UDZIAŁU W POSTĘPOWANIU ORAZ OPIS SPOSOBU DOKONYWANIA OCENY SPEŁNIANIA TYCH WARUNKÓW

5.1 W postępowaniu mogą wziąć udział wykonawcy, którzy:

5.1.1 posiadają uprawnienia do wykonywania określonej działalności lub czynności, jeżeli ustawy nakładają obowiązek posiadania takich uprawnień;

5.1.2 posiadają niezbędną wiedzę i doświadczenie, w tym wykonali lub wykonują w okresie ostatnich trzech lat przed dniem wszczęcia postępowania o udzielenie zamówienia, a jeżeli okres prowadzenia działalności jest krótszy – w tym okresie, co najmniej 2 zamówienia odpowiadające swoim rodzajem i wartością usłudze stanowiącej przedmiot zamówienia. Przez zamówienie odpowiadające swoim rodzajem i wartością usłudze stanowiącej przedmiot zamówienia Zamawiający rozumie usługę serwisową urządzeń sieciowych firmy Cisco Systems o wartości 500 000,00 zł brutto każda, z załączeniem dokumentów potwierdzających, że usługa ta została wykonana lub jest wykonywana należycie w ww. okresie.

5.1.3 dysponują potencjałem technicznym i osobami zdolnymi do wykonania zamówienia, w tym co najmniej 2 osobami posiadającymi certyfikat CCIE firmy Cisco Systems lub przedstawią pisemne zobowiązanie innych podmiotów do udostępniania potencjału technicznego i osób zdolnych do wykonania zamówienia;

5.1.4 znajdują się w sytuacji ekonomicznej i finansowej zapewniającej wykonanie zamówienia;

5.1.5 nie podlegają wykluczeniu z postępowania o udzielenie zamówienia publicznego.

5.2 Ocena spełnienia powyższych warunków zostanie dokonana na podstawie dokumentów, wymienionych w pkt 6.1 SIWZ, według kryteriów „spełnia/ nie spełnia”

6. DOKUMENTY SKŁADAJĄCE SIĘ NA OFERTĘ

6.1 WYKAZ OŚWIADCZEŃ LUB DOKUMENTÓW, JAKIE MAJĄ DOSTARCZYĆ WYKONAWCY W CELU POTWIERDZENIA SPEŁNIANIA WARUNKÓW UDZIAŁU W POSTĘPOWANIU

- a) aktualny odpis z właściwego rejestru albo aktualne zaświadczenie o wpisie do ewidencji działalności gospodarczej, jeżeli odrębne przepisy wymagają wpisu do rejestru lub zgłoszenia do ewidencji działalności gospodarczej, **wystawiony nie wcześniej niż 6 miesięcy przed upływem terminu składania ofert**;
- b) oświadczenie, że Wykonawca spełnia warunki określone w art. 22 ust. 1 ustawy na załączniku nr 7 do SIWZ, a w przypadku niespełniania przez Wykonawcę warunków dotyczących potencjału technicznego i osobowego dokumenty zawierające pisemne zobowiązanie innych podmiotów do udostępniania potencjału technicznego i osób zdolnych do wykonania zamówienia;
- c) wypełniony na załączniku nr 2 do SIWZ „Wykaz osób”, które będą uczestniczyć w wykonywaniu zamówienia, na potwierdzenie warunku określonego w pkt. 5.1.3 SIWZ
- d) aktualne dokumenty osób wskazanych w załączniku nr 2 do SIWZ na potwierdzenie posiadanych kwalifikacji;
- e) wypełniony na załączniku nr 3 do SIWZ „Wykaz wykonanych usług” na potwierdzenie spełniania warunku określonego w pkt 5.1.2 SIWZ;
- f) dokumenty potwierdzające, że usługi wymienione w załączniku nr 3 do SIWZ zostały wykonane należyście;
- g) pisemne zobowiązanie innych podmiotów do udostępnienia osób zdolnych do wykonania zamówienia w przypadku samodzielnego nie spełnienia warunku dysponowania osobami zdolnymi do wykonania zamówienia.

6.2 POZOSTAŁE DOKUMENTY

- a) wypełniony „Formularz oferty” na załączniku nr 8 do SIWZ;
- b) wypełniony „Formularz cenowy” na załączniku nr 9 do SIWZ;
- c) wypełniony formularz „Szczegółowej specyfikacji usługi serwisowej” na załączniku nr 4 do SIWZ;
- d) wypełniony formularz „Szczegółowej specyfikacji urządzeń objętych usługą serwisową” na załączniku nr 5 do SIWZ;
- e) dowód wniesienia wadium;
- f) w przypadku, gdy ofertę w imieniu wykonawcy podpisuje pełnomocnik, do oferty należy załączyć pełnomocnictwo określające jego zakres i podpisane przez osoby uprawnione do reprezentacji wykonawcy;

6.3 w przypadku składania oferty wspólnej, wykonawcy zobowiązani są :

- a) wskazać pełnomocnika stosownie do postanowień art. 23 ust. 2 ustawy;
- b) przedłożyć przez każdego z Wykonawców wspólnie ubiegających się o udzielenia przedmiotowego zamówienia oświadczenia, którym mowa w pkt. 6.1 b) SIWZ oraz dokumentu, o którym mowa w pkt. 6.1. a) SIWZ;
- c) złożyć dokumenty o których mowa w pkt. 6.1 c)–g) SIWZ i w pkt. 6.2 a)–e) SIWZ, które w imieniu wykonawców składających ofertę wspólną składa pełnomocnik.
- d) złożyć dowód wniesienia wadium.

6.4 Jeżeli Wykonawca ma siedzibę lub miejsce zamieszkania poza terytorium Rzeczypospolitej Polskiej, zamiast dokumentu, o którym mowa w pkt 6.1.a) składa dokument wystawiony w kraju, w którym ma siedzibę lub miejsce zamieszkania, potwierdzający, że nie otwarto jego likwidacji ani nie ogłoszono upadłości. Dokument ten powinien być wystawiony nie wcześniej niż 6 miesięcy przed upływem terminu składania ofert.

6.5 Jeżeli w kraju pochodzenia osoby lub w kraju, w którym Wykonawca ma siedzibę lub miejsce zamieszkania, nie wydaje się ww. dokumentu, zastępuje się go dokumentem zawierającym oświadczenie złożone przed notariuszem, właściwym organem sądowym, administracyjnym albo organem samorządu zawodowego lub gospodarczego odpowiednio kraju pochodzenia osoby lub kraju, w którym Wykonawca ma siedzibę lub miejsce zamieszkania. Dokument

zawierający ww. oświadczenie powinien być wystawiony nie wcześniej niż 6 miesięcy przed upływem terminu składania ofert.

- 6.6 Zamawiający wezwie wykonawców, którzy w określonym terminie nie złożą wymaganych przez Zamawiającego oświadczeń lub dokumentów, o których mowa w art. 25 ust. 1 ustawy lub którzy nie złożą pełnomocnictw, albo którzy złożą wymagane przez Zamawiającego oświadczenia i dokumenty, o których mowa w art. 25 ust. 1 ustawy zawierające błędy, lub którzy złożą wadliwe pełnomocnictwa do ich złożenia w wyznaczonym terminie, chyba, że mimo ich złożenia oferta wykonawcy podlega odrzuceniu albo konieczne byłoby unieważnienie postępowania. Złożone na wezwanie Zamawiającego oświadczenia i dokumenty powinny potwierdzać spełnianie przez Wykonawcę warunków udziału w postępowaniu oraz spełnianie przez oferowane usługi wymagań określonych przez Zamawiającego nie później niż w dniu, w którym upłynął termin składania wniosków o dopuszczenie do udziału w postępowaniu albo termin składania ofert. Zamawiający wezwie także, w wyznaczonym przez siebie terminie, do złożenia wyjaśnień dotyczących oświadczeń lub dokumentów, o których mowa w art. 25 ust 1 ustawy.
- 6.7 W przypadku zamiaru wykonania przedmiotu zamówienia przy udziale podwykonawcy (podwykonawców), Wykonawca zobowiązany jest do podania jak część zamówienia będzie realizowana przez podwykonawcę (podwykonawców).

7 INFORMACJA O SPOSOBIE POROZUMIEWANIA SIĘ ZAMAWIAJĄCEGO Z WYKONAWCAMI ORAZ PRZEKAZYWANIA OŚWIADCZEŃ LUB DOKUMENTÓW

W przedmiotowym postępowaniu oświadczenia, wnioski, zawiadomienia oraz informacje Zamawiający i Wykonawcy przekazują faksem.

8 OSOBA UPRAWNIONA DO POROZUMIEWANIA SIĘ Z WYKONAWCAMI

Paweł Bajorek, Biuro Informatyki i Telekomunikacji (godz. 12⁰⁰-16⁰⁰) tel.: (022) 645-30-20, fax (022) 645-39-57

9 TERMIN ZWIĄZANIA OFERTĄ

Termin związania ofertą wynosi **30 dni**. Bieg terminu rozpoczyna się wraz z upływem terminu składania ofert.

10 OPIS SPOSOBU PRZYGOTOWANIA OFERT

- 10.1 Wykonawca winien dokładnie zapoznać się ze wszystkimi zapisami SIWZ.
- 10.2 Treść oferty musi odpowiadać treści SIWZ i być zgodna z powszechnie obowiązującymi przepisami prawa.
- 10.3 Wykonawca może złożyć tylko jedną ofertę, zawierającą jedną, jednoznacznie opisaną propozycję. Złożenie większej ilości ofert lub złożenie oferty zawierającej propozycje alternatywne spowoduje odrzucenie wszystkich ofert złożonych przez Wykonawcę.
- 10.4 Ofertę składa się, pod rygorem nieważności, w formie pisemnej.
- 10.5 Oferta powinna być czytelna, napisana w języku polskim, na maszynie do pisania lub ręcznie długopisem lub nieścieralnym atramentem, może mieć także postać wydruku komputerowego.
- 10.6 Zamawiający dopuszcza używanie nazw własnych usługi serwisowej Cisco SmartNet Next Business Day (NBO) w języku angielskim.
- 10.7 Dokumenty sporządzone w języku obcym muszą być złożone wraz z tłumaczeniem na język polski, poświadczonym przez Wykonawcę lub upełnomocnionego przedstawiciela wykonawcy.
- 10.8 Zamawiający może żądać przedstawienia oryginału lub notarialnie poświadczonej kopii dokumentu, gdy złożona przez Wykonawcę kopia dokumentu będzie nieczytelna lub będzie budzić wątpliwości co do jej prawdziwości.

- 10.9 Zaleca się, aby każda kartka oferty była **ponumerowana kolejnymi numerami**, a w Formularzu oferty winna być umieszczona informacja z ilu kolejno ponumerowanych kartek składa się oferta wraz z załącznikami.
- 10.10 Zaleca się, aby kartki oferty były trwale ze sobą połączone (np. zbindowane, zszyte), z zastrzeżeniem sytuacji opisanej w pkt 10.15.
- 10.11 Wszelkie zmiany w tekście oferty (poprawki, przekreślenia, dopiski) muszą być podpisane lub parafowane przez Wykonawcę, w przeciwnym wypadku nie będą uwzględniane.
- 10.12 Do Formularza oferty należy dołączyć wszystkie oświadczenia i dokumenty wymagane postanowieniami pkt 6 SIWZ. Zamawiający dopuszcza złożenie oferty na formularzach sporządzonych przez Wykonawcę, pod warunkiem, że ich treść, a także opis kolumn i wierszy odpowiadać będą formularzom określonym przez Zamawiającego.
- 10.13 Formularz oferty oraz załączniki muszą być wypełnione i podpisane przez Wykonawcę lub upoważnionego przedstawiciela Wykonawcy.
- 10.14 Wszystkie wymagane SIWZ dokumenty muszą być złożone w oryginale lub kopii. **Każda strona** dokumentu złożonego w formie kopii musi być opatrzona klauzulą: „**ZA ZGODNOŚĆ Z ORYGINAŁEM**” i podpisana przez Wykonawcę lub upoważnionego przedstawiciela Wykonawcy.
- 10.15 Informacje składane w trakcie postępowania, stanowiące tajemnicę przedsiębiorstwa w rozumieniu przepisów o zwalczaniu nieuczciwej konkurencji, co do których Wykonawca zastrzega, że nie mogą być udostępniane innym uczestnikom postępowania, muszą być oznaczone klauzulą: **Dokument stanowi tajemnicę przedsiębiorstwa w rozumieniu art. 11 ust. 4 ustawy o zwalczaniu nieuczciwej konkurencji (tj. Dz. U. z 2003 r. nr 153 poz. 1503 ze zm.)**. Informacje te winny być umieszczone w innej osobnej wewnętrznej kopercie, odrębnie od pozostałych informacji zawartych w ofercie. Kartki należy ponumerować w taki sposób, aby umożliwić ich dopasowanie do pozostałej części oferty (należy zachować ciągłość numeracji kartek oferty). W szczególności, zgodnie z art. 8 ust. 3 zd.2 ustawy Wykonawca nie może zastrzec informacji, o których mowa w art. 86 ust. 4 ustawy.
- Ofertę należy umieścić w zamkniętej kopercie oznaczonej w następujący sposób:
- Polskie Radio” S.A., al. Niepodległości 77/85, 00-977 Warszawa**
Oferta na usługę serwisową urządzeń sieciowych firmy Cisco Systems na okres 3 lat
(znak sprawy DK/WPzp-43/09)
Nie otwierać przed 18.09.2009r. godz. 12:00
- 10.16 Przed upływem terminu składania ofert, Wykonawca może wprowadzić zmiany do złożonej oferty lub wycofać ofertę. Zmiany lub wycofanie winny być doręczone zamawiającemu na piśmie przed upływem terminu składania ofert. Oświadczenie o wprowadzeniu zmian lub wycofaniu winno być opakowane tak, jak oferta, a koperta zawierać dodatkowe oznaczenie wyrazami odpowiednio: „**ZMIANA**” lub „**WYCOFANIE**”.
- 10.17 Wykonawca nie może wycofać oferty i wprowadzić jakichkolwiek zmian w treści oferty po upływie terminu składania ofert.
- 10.18 Wykonawca poniesie wszystkie koszty związane z przygotowaniem i złożeniem oferty.
- 10.19 W przypadku nieprawidłowego zaadresowania lub zamknięcia koperty Zamawiający nie bierze odpowiedzialności za złe skierowanie przesyłki i jej przedterminowe otwarcie. Oferta taka nie weźmie udziału w postępowaniu.

11 MIEJSCE ORAZ TERMIN SKŁADANIA I OTWARCIA OFERT

Ofertę należy złożyć w siedzibie Zamawiającego, al. Niepodległości 77/85 w Warszawie, do skrzynki znajdującej się w holu budynku 0-1 BIS (nowy budynek) i oznaczonej:

„Przetarg na usługę serwisową urządzeń sieciowych firmy Cisco Systems na okres 3 lat (znak sprawy DK/WPzp-43/09)”. Oferty można składać wyłącznie w godzinach 8:00 - 16:00;

- a) w przypadku, gdy składana oferta nie będzie się mieściła do otworu skrzynki, Wykonawca zobowiązany będzie do zgłoszenia tego faktu osobie wskazanej w pkt 8 SIWZ;

- b) w przypadku przekazywania oferty za pomocą kuriera, kurier zobowiązany będzie do skontaktowania się z osobą wskazaną w pkt 8 SIWZ celem prawidłowego złożenia oferty.
- 11.1 Termin składania ofert upływa dnia **18.09.2009 r. o godz. 11:45** Oferty złożone po tym terminie zostaną zwrócone wykonawcom bez otwierania, po upływie terminu przewidzianego na wniesienie protestu.
- 11.2 Zamawiający otworzy oferty w obecności wykonawców, którzy zechcą przybyć w dniu, w którym upływa termin składania ofert, **o godz. 12:00** do siedziby Zamawiającego, al. Niepodległości 77/85, Warszawa, budynek 0-1 (stary budynek), sala konferencyjna 302, piętro III.
- 11.3 Bezpośrednio przed otwarciem ofert Zamawiający poda kwotę, jaką zamierza przeznaczyć na sfinansowanie zamówienia.
- 11.4 Podczas otwarcia Zamawiający poda firmy oraz adresy Wykonawców, a także informacje dotyczące ceny, terminu wykonania zamówienia zawarte w ofertach. Informacje te zostaną odnotowane w protokole postępowania.
- 11.5 W przypadku nieprawidłowego zaadresowania lub zamknięcia koperty Zamawiający nie bierze odpowiedzialności za złe skierowanie przesyłki i jej przedterminowe otwarcie. Oferta taka nie weźmie udziału w postępowaniu.

12. WYMAGANIA DOTYCZĄCE WADIUM

- 12.1 Oferta powinna być zabezpieczona wadium w następującej wysokości: **20 000,00 zł** (słownie: dwadzieścia tysięcy złotych zero groszy)
- 12.2 Wadium wpłaca/wnosi się przed upływem terminu składania ofert w następujących formach (w zależności od wyboru Wykonawcy):
- w pieniądzu, wpłaconym na konto:
Polskie Radio SA Powszechna Kasa Oszczędności Bank Polski SA,
I Oddział Centrum w Warszawie, nr 71102010130000080200025486;
 - w poręczeniach bankowych lub poręczeniach spółdzielczej kasy oszczędnościowo-kredytowej, z tym że poręczenie kasy jest zawsze poręczeniem pieniężnym;
 - w gwarancjach bankowych;
 - w gwarancjach ubezpieczeniowych;
 - w poręczeniach udzielanych przez podmioty, o których mowa w art. 6b ust. 5 pkt 2 ustawy z dnia 9 listopada 2000 r. o utworzeniu Polskiej Agencji Rozwoju Przedsiębiorczości (tj. Dz. U. 2007 r. Nr 42, poz. 275 ze zm).
- 12.3 W przypadku wniesienia wadium w formie gwarancji bankowej bądź ubezpieczeniowej, koniecznym jest, aby gwarancja obejmowała odpowiedzialność za wszystkie przypadki powodujące utratę wadium przez wykonawcę, określone w art. 46 ust. 4a i 5 ustawy. Koniecznym jest również, aby gwarancja obejmowała cały okres związania ofertą określony w SIWZ. W przypadku, gdy gwarancja bankowa lub ubezpieczeniowa nie spełni któregokolwiek ze wskazanych powyżej wymogów, Zamawiający wykluczy Wykonawcę z postępowania. W przypadku wniesienia wadium w formie innej niż w pkt. 12.2 a) SIWZ konieczne jest zdeponowanie oryginału dowodu wniesienia wadium **w kasie PR - SA, nowy budynek, parter (kasa czynna jest w dni robocze godzinach 10⁰⁰-12⁰⁰, tel. 022 645-92-22).**

13. OPIS SPOSOBU OBLICZENIA CENY

- 13.1 Wykonawca określi cenę na załączniku nr 8 do SIWZ „Formularz oferty”.
- 13.2 Cena oferty musi obejmować całkowity koszt wykonania zamówienia
- 13.3 Ceny określone przez Wykonawcę zostaną ustalone na okres ważności umowy i nie będą podlegały zmianom (waloryzacji). Ceny podane przez wykonawcę muszą zawierać wszelkie podatki (w tym VAT), opłaty i inne pozostałe obciążenia związane z realizacją zamówienia.
- 13.4 Ceny wszystkich pozycji zamówienia powinny zawierać w sobie ewentualne upusty oferowane przez wykonawcę
- 13.5 Cena oferty musi być wyrażona w złotych polskich.

- 13.6 Podczas oceny oraz porównywania ofert złożonych w postępowaniu, Zamawiający będzie brał pod uwagę jedynie ceny brutto zgodnie z obowiązującą stawką VAT określoną na podstawie właściwych przepisów prawa.

14. OPIS KRYTERIÓW, KTÓRYMI ZAMAWIAJĄCY BĘDZIE SIĘ KIEROWAŁ PRZY WYBORZE OFERTY, WRAZ Z PODANIEM ZNACZENIA TYCH KRYTERIÓW ORAZ SPOSOBU OCENY OFERT

- 14.1 Przy wyborze najkorzystniejszej oferty Zamawiający będzie się kierował następującym kryterium i jego wagą:

Cena oferty brutto -100 %

- 14.2 W kryterium „cena oferty brutto” zostanie zastosowany wzór:
(Cena brutto minimalna /cena brutto oferty badanej) x 100 pkt. x 100 %
- 14.3 W oparciu o powyższe kryteria opisane wzorami zostanie sporządzone zbiorcze zestawienie oceny ofert. Punkty będą liczone z dokładnością do dwóch miejsc po przecinku. Najwyższa liczba punktów wyznaczy najkorzystniejszą ofertę.
- 14.4 Jeżeli zostanie złożona oferta, której wybór prowadzić będzie do powstania obowiązku podatkowego Zamawiającego zgodnie z przepisami o podatku od towarów i usług w zakresie dotyczącym wewnątrzspółnotowego nabycia towarów, Zamawiający w celu oceny takiej oferty doliczy do przedstawionej w niej ceny podatek od towarów i usług, który będzie miał obowiązek wpłacić zgodnie z obowiązującymi przepisami.
- 14.5 Zamawiający nie przewiduje wyboru najkorzystniejszej oferty z zastosowaniem aukcji elektronicznej.

15. WYMAGANIA DOTYCZĄCE ZABEZPIECZENIA NALEŻYTEGO WYKONANIA UMOWY

- 15.1 Wykonawca **przed podpisaniem umowy** zobowiązany jest do wniesienia zabezpieczenia należytego wykonania umowy na sumę stanowiącą 5% ceny całkowitej podanej w ofercie w jednej lub kilku następujących formach (w zależności od wyboru Wykonawcy):
- a) pieniądzu, wpłaconym na konto:
Polskie Radio SA Powszechna Kasa Oszczędności Bank Polski SA,
I Oddział Centrum w Warszawie, nr 71102010130000080200025486;
 - b) poręczeniach bankowych lub poręczeniach spółdzielczej kasy oszczędnościowo-kredytowej, z tym że poręczenie kasy jest zawsze poręczeniem pieniężnym;
 - c) gwarancjach bankowych;
 - d) gwarancjach ubezpieczeniowych;
 - e) poręczeniach udzielanych przez podmioty, o których mowa w art. 6b ust. 5 pkt 2 ustawy z dnia 9 listopada 2000 r. o utworzeniu Polskiej Agencji Rozwoju Przedsiębiorczości. (tj. Dz. U. 2007 r. Nr 42, poz. 275 ze zm).
- 15.2 W przypadku wnoszenia zabezpieczenia należytego wykonania umowy w formie gwarancji bankowej lub ubezpieczeniowej, gwarancja ta powinna być nieodwołalna, bezwarunkowa i płatna na pierwsze żądanie Zamawiającego. Zobowiązanie wynikające dla banku/ubezpieczyciela udzielającego takiej gwarancji pozostaje dla niego wiążące przez okres wykonywania Umowy, przedłużony o okres 30 dni.
- 15.3 W przypadku wnoszenia zabezpieczenia należytego wykonania umowy w formie gwarancji bankowej lub ubezpieczeniowej albo w formie poręczenia bankowego, podmiot udzielający gwarancji lub poręczenia oraz warunki gwarancji lub poręczenia muszą być zaakceptowane przez Zamawiającego.

16 . INFORMACJE O FORMALNOŚCIACH, JAKIE POWINNY ZOSTAĆ DOPEŁNIONE PO WYBORZE OFERTY W CELU ZAWARCIA UMOWY W SPRAWIE ZAMÓWIENIA PUBLICZNEGO

Po zakończeniu postępowania, a przed zawarciem Umowy, Wykonawca, którego oferta zostanie uznana za najkorzystniejszą zobowiązany będzie do przedłożenia następujących dokumentów:

- 1) dokumentu potwierdzającego wniesienie zabezpieczenia należytego wykonania umowy;
- 2) ponadto, Wykonawcy wspólnie ubiegający się o udzielenie zamówienia publicznego przedłożą umowę regulującą ich współpracę w formie oryginału lub kopii poświadczoną za zgodność z oryginałem przez Wykonawcę lub upoważnionego przedstawiciela Wykonawcy.

17. ISTOTNE DLA STRON POSTANOWIENIA, KTÓRE ZOSTANĄ WPROWADZONE DO TREŚCI ZAWIERANEJ UMOWY W SPRAWIE ZAMÓWIENIA PUBLICZNEGO

W załączniku nr 6 do SIWZ.

18. POUCZENIE O ŚRODKACH OCHRONY PRAWNEJ PRZYSŁUGUJĄCYCH WYKONAWCY W TOKU POSTĘPOWANIA O UDZIELENIE ZAMÓWIENIA

- 18.1 Środki ochrony prawnej, które przysługują Wykonawcom, a także innym osobom, jeżeli ich interes prawny w uzyskaniu zamówienia doznał lub może doznać uszczerbku w wyniku naruszenia przez Zamawiającego przepisów ustawy, są określone w Dziale VI ustawy Prawo zamówień publicznych.
- 18.2 Wobec treści ogłoszenia o zamówieniu, postanowień specyfikacji istotnych warunków zamówienia, czynności podjętych przez Zamawiającego w postępowaniu oraz w przypadku zaniechania przez Zamawiającego czynności, do której jest obowiązany na podstawie ustawy, można wnieść protest do Zamawiającego. Przepisy art. 27 ust. 1 – 3 ustawy stosuje się odpowiednio.
- 18.3 Protest wnosi się w terminie 7 dni od dnia, w którym powzięto lub przy zachowaniu należytej staranności można było powziąć wiadomość o okolicznościach stanowiących podstawę jego wniesienia. Protest uważa się za wniesiony z chwilą, gdy dotarł on do Zamawiającego w taki sposób, że mógł zapoznać się z jego treścią.
- 18.4 Protest dotyczący treści ogłoszenia, a także postanowień specyfikacji istotnych warunków zamówienia, wnosi się w terminie 7 dni od dnia publikacji ogłoszenia w Biuletynie Zamówień Publicznych lub zamieszczenia specyfikacji istotnych warunków zamówienia na stronie internetowej.
- 18.5 W przypadku wniesienia protestu dotyczącego treści ogłoszenia lub postanowień SIWZ Zamawiający może przedłużyć termin składania ofert.
- 18.6 Wniesienie protestu jest dopuszczalne tylko przed zawarciem umowy.
- 18.7 Protest powinien wskazywać oprotestowaną czynność lub zaniechanie Zamawiającego, a także zawierać żądanie, związane przytoczenie zarzutów oraz okoliczności faktycznych i prawnych uzasadniających wniesienie protestu.
- 18.8 W przypadku wniesienia protestu po upływie terminu składania ofert bieg terminu związania ofertą ulega zawieszeniu do czasu ostatecznego rozstrzygnięcia protestu.
- 18.9 O zawieszeniu biegu terminu związania ofertą Zamawiający informuje niezwłocznie Wykonawców, którzy złożyli oferty.
- 18.10 Zamawiający w dowolnym czasie, jednak nie później niż na 7 dni przed upływem ważności wadium, wzywa Wykonawców, pod rygorem wykluczenia z postępowania, do przedłużenia ważności wadium albo wniesienia nowego wadium na okres niezbędny do zabezpieczenia postępowania do zawarcia umowy, po ostatecznym rozstrzygnięciu protestu.
- 18.11 Kopię wniesionego protestu Zamawiający niezwłocznie przekazuje Wykonawcom uczestniczącym w postępowaniu o udzielenie zamówienia, a jeżeli protest dotyczy treści

- ogłoszenia lub postanowień specyfikacji istotnych warunków zamówienia, zamieszcza ją również na stronie internetowej, na której jest udostępniana specyfikacja, wzywając wykonawców do wzięcia udziału w postępowaniu toczącym się w wyniku wniesienia protestu.
- 18.12 Uczestnikami postępowania toczącego się w wyniku wniesienia protestu stają się Wykonawcy, którzy mają interes prawny w tym, aby protest został rozstrzygnięty na korzyść jednej ze stron, i którzy przystąpili do postępowania:
- a. w terminie 3 dni od dnia otrzymania wezwania, o którym mowa w punkcie 18.11 niniejszej SIWZ;
 - b. do upływu terminu, o którym mowa w punkcie 18.3 niniejszej SIWZ, jeżeli protest dotyczy treści ogłoszenia lub postanowień specyfikacji istotnych warunków zamówienia.
- 18.13 Wykonawca zgłasza przystąpienie do postępowania toczącego się w wyniku wniesienia protestu, wskazując swój interes prawny w przystąpieniu i określając swoje żądanie w zakresie zarzutów zawartych w proteście. Zgłoszenie przystąpienia wnosi się do Zamawiającego przekazując jednocześnie jego kopię Wykonawcy wnoszącemu protest.
- 18.14 Wykonawca wnoszący protest oraz Wykonawca wezwany zgodnie z punktem 18.11 niniejszej SIWZ nie mogą następnie korzystać ze środków ochrony prawnej na czynności Zamawiającego wykonane zgodnie z ostatecznym rozstrzygnięciem protestu zapadłym w postępowaniu toczącym się w wyniku wniesienia protestu.
- 18.15 Wykonawca wnoszący protest oraz Wykonawca wezwany zgodnie z punktem 18.11 niniejszej SIWZ nie mogą następnie wnieść protestu, powołując się na te same okoliczności.
- 18.16 W postępowaniu odwołanie przysługuje od rozstrzygnięcia protestu dotyczącego:
- a) opisu sposobu oceny spełniania warunków udziału w postępowaniu;
 - b) wykluczenia wykonawcy z postępowania o udzielenie zamówienia;
 - c) odrzucenia oferty.
- 18.17 Odwołanie wnosi się do Prezesa Urzędu w terminie 5 dni od dnia doręczenia rozstrzygnięcia protestu lub upływu terminu rozstrzygnięcia protestu, jednocześnie przekazując kopię treści odwołania zamawiającemu. Złożenie odwołania w placówce pocztowej operatora publicznego jest równoznaczne z jego wniesieniem do Prezesa Urzędu.
- 18.18 Kopię odwołania zamawiający przekazuje jednocześnie wszystkim uczestnikom postępowania toczącego się w wyniku wniesienia protestu, nie później jednak niż w terminie 2 dni od dnia jej otrzymania, wzywając ich do wzięcia udziału w postępowaniu odwoławczym.
- 18.19 Uczestnik postępowania toczącego się w wyniku wniesienia protestu może zgłosić przystąpienie do postępowania odwoławczego najpóźniej do czasu otwarcia posiedzenia składu orzekającego Izby, wskazując swój interes prawny w przystąpieniu i stronę, doktorem przystępuje. Zgłoszenie przystąpienia doręcza się Prezesowi Urzędu, przekazując jego kopię zamawiającemu oraz wykonawcy wnoszącemu odwołanie.
- 18.20 Czynności wykonawcy, który przystąpił do postępowania odwoławczego, nie mogą pozostawać w sprzeczności z czynnościami i oświadczeniami strony, do której przystąpił.

ZAŁĄCZNIKI DO SIWZ:

- Nr 1: Opis przedmiotu zamówienia
Nr 2: Wykaz osób
Nr 3: Wykaz wykonanych usług

- Nr 4: Szczegółowa specyfikacja usługi serwisowej
- Nr 5: Szczegółowa specyfikacja urządzeń objętych usługą serwisową
- Nr 6: Istotne postanowienia umowy
- Nr 7: Oświadczenie zgodnie z art. 22 ust. 1 ustawy
- Nr 8: Formularz oferty
- Nr 9: Formularz cenowy

ZAŁĄCZNIK NR 1 DO SIWZ
OPIS PRZEDMIOTU ZAMÓWIENIA
CPV 50312300-8

Przedmiotem zamówienia jest świadczenie usługi serwisowej urządzeń sieciowych firmy CISCO zainstalowanych w sieci komputerowej Zamawiającego na następujących warunkach:

1. Serwis Cisco SMARTnet Next Business Day (NBD) świadczony dla urządzeń sieciowych wyspecyfikowanych w tabeli zatytułowanej „Lista urządzeń objętych serwisem”, zawartej w niniejszym Załączniku nr 1, określanym niżej jako „Załącznik nr 1”.
2. Wykonawca dostarczy w terminie 30 dni kalendarzowych od podpisania umowy, dokument potwierdzający zarejestrowanie kontraktu serwisowego dla urządzeń wyspecyfikowanych w Załączniku nr 1, wystawiony przez producenta serwisowanego sprzętu lub jego oficjalnego przedstawiciela, oraz dokument potwierdzający bezpośredni dostęp Zamawiającego do Cisco TAC i Cisco CCO, oba wystawione na okres 12 miesięcy.
3. W okresie obowiązywania umowy Wykonawca dostarczać będzie Zamawiającemu, przed upływem terminu ważności dokumentów określonych w pkt. 2, dokumenty wystawione na kolejne okresy 12 miesięczne.
4. W przypadku otrzymania informacji od Zamawiającego o wystąpieniu awarii urządzeń wyspecyfikowanych w Załączniku nr 1, Wykonawca zapewni konsultacje swojego inżyniera CCIE, polegające na diagnozie zgłoszonej awarii i określeniu sposobu rozwiązania problemu. Zamawiający zgłaszać będzie do Wykonawcy awarie w dni robocze w godz. 9.00 – 17.00 w następujący sposób: telefonicznie (potwierdzając niezwłocznie zgłoszenie faksem), FAKSEM LUB POCZTĄ ELEKTRONICZNĄ. Rozpoczęcie świadczenia konsultacji nastąpi w terminie nie przekraczającym 4 godzin od momentu zgłoszenia awarii przez Zamawiającego, z zastrzeżeniem, iż do świadczenia konsultacji w sprawie awarii zgłoszonych po godzinie 15.00 Wykonawca przystąpi o godz. 9.00 następnego dnia roboczego. Jeżeli świadczenie konsultacji drogą telefoniczną lub pocztą elektroniczną okaże się niewystarczające do stwierdzenia przyczyn awarii i określenia sposobu rozwiązania problemu, inżynier CCIE Wykonawcy zobowiązany będzie do niezwłocznego przyjazdu na miejsce wystąpienia awarii. Decyzję o konieczności przyjazdu podejmuje uprawniony pracownik Zamawiającego, wskazany w Umowie.
5. W przypadku, kiedy usunięcie awarii wymagać będzie wymiany urządzenia wadliwego na wolne od wad, Wykonawca poinformuje o powyższym Zamawiającego faksem lub pocztą elektroniczną wraz z informacją o zgłoszeniu przez Wykonawcę wymiany urządzenia wadliwego do producenta. Zamawiający powinien otrzymać taką informację nie później niż do godziny 14.00 następnego dnia roboczego, liczonego od dnia, w którym Wykonawca był zobowiązany do rozpoczęcia świadczenia konsultacji.
6. Jeżeli usunięcie awarii możliwe będzie bez konieczności wymiany urządzenia wadliwego na wolne od wad, Wykonawca zobowiązany będzie usunąć awarię do godziny 24.00 następnego dnia roboczego, liczonego od dnia, w którym Wykonawca był zobowiązany do rozpoczęcia świadczenia konsultacji.
7. W przypadku stwierdzenia w trakcie konsultacji przez inżyniera CCIE Wykonawcy, iż wystąpiła awaria, która może być usunięta tylko poprzez wymianę urządzenia wadliwego, Wykonawca zawiadomi producenta tego urządzenia o konieczności jego wymiany na takie same urządzenie, fabrycznie nowe, wolne od wad. Zawiadomienie powinno być przekazane do

Cisco Centrum Pomocy Technicznej (TAC). Wykonawca gwarantuje, iż producent dostarczy fabrycznie nowe urządzenie, wolne od wad do godziny 17.00 następnego dnia roboczego pod warunkiem, iż zgłoszenie do Cisco Centrum Pomocy Technicznej (TAC) dokonane zostało do godz. 15.00. Jeżeli zgłoszenie nastąpi po godzinie 15.00 czas na dostawę nowego urządzenia będzie liczony od następnego dnia roboczego.

8. Wymiany urządzenia wadliwego na urządzenie fabrycznie nowe, wolne od wad, w miejscu instalacji, dokona inżynier CCIE lub CCNP Wykonawcy. Wymiana urządzenia i jego uruchomienie, zapewniające przywrócenie funkcjonalności sprzed awarii, dokonane zostaną nie później niż do godziny 24.00 trzeciego dnia roboczego liczonego od dnia, w którym Wykonawca był zobowiązany do rozpoczęcia świadczenia konsultacji. Serwis urządzenia fabrycznie nowego, dostarczonego w miejsce urządzenia wadliwego, świadczony będzie na takich samych zasadach, jak serwis urządzeń wymienionych w Załączniku nr 1.
9. Wykonawca na żądanie Zamawiającego będzie wykonywał w cyklu kwartalnym aktualizację oprogramowania systemowego (w ramach zakupionej przez Zamawiającego wersji funkcjonalnej) urządzeń wyspecyfikowanych w Załączniku nr 1, w godzinach wskazanych przez Zamawiającego, w miejscu instalacji urządzeń. W przypadku dokonania uaktualnienia oprogramowania przez Wykonawcę, Wykonawca zobowiązany będzie w terminie 14 dni do dostarczenia aktualnej licencji potwierdzonej przez producenta serwisowanego sprzętu lub jego oficjalnego przedstawiciela wystawionej na Zamawiającego.
10. Ze względu na specyfikę działalności Zamawiającego, Zamawiający uprawniony jest do opóźnienia terminu rozpoczęcia usuwania awarii przez Wykonawcę w siedzibie Zamawiającego. W takim przypadku termin usunięcia awarii ulegnie odpowiedniemu wydłużeniu o czym Zamawiający powiadomi Wykonawcę telefonicznie (potwierdzając niezwłocznie faksem), FAKSEM LUB POCZTĄ ELEKTRONICZNĄ.
11. Wykonawca w terminie do 30 dni kalendarzowych od daty podpisania umowy zapewni Zamawiającemu bezpośredni, rejestrowany dostęp do Cisco Centrum Pomocy Technicznej (TAC) przez dwadzieścia cztery godziny na dobę, umożliwiającą pomoc w związku z używaniem zgłoszonych w Załączniku nr 1 urządzeń, ich konfiguracją i rozwiązywaniem problemów dotyczących ich eksploatacji łącznie z możliwością bezpośredniego otwierania zgłoszeń serwisowych do Cisco Centrum Pomocy Technicznej (TAC) przez Zamawiającego bez limitu na ilość zapytań.
12. Wykonawca w terminie 30 dni kalendarzowych od daty podpisania umowy zapewni Zamawiającemu bezpośredni dostęp do strony internetowej Cisco CCO, gdzie zostaną udostępnione Zamawiającemu (bez ponoszenia dodatkowych opłat) uaktualnione wersje oprogramowania zainstalowanego na urządzeniach wyspecyfikowanych w Załączniku nr 1 (w ramach zakupionej przez Zamawiającego wersji funkcjonalnej) i dokumentacja w trybie online.
13. Serwis będący przedmiotem zamówienia świadczony będzie przez okres 36-ciu miesięcy od daty dostarczenia przez Wykonawcę dokumentu potwierdzającego zarejestrowanie kontraktu serwisowego dla urządzeń wyspecyfikowanych w Załączniku nr 1 wystawionego przez producenta serwisowanego sprzętu lub jego oficjalnego przedstawiciela oraz dokumentu potwierdzającego bezpośredni dostęp Zamawiającego do Cisco TAC i Cisco CCO.
14. Wykonawca zapewni Zamawiającemu (w ramach świadczenia usługi serwisowej) miesięcznie dodatkowo 10 godzin konsultacji inżyniera CCIE Wykonawcy.
15. Zgłoszenia serwisowe do Wykonawcy dokonywane będą w języku polskim.

lub usługi funkcjonalnie równoważnej, spełniającej wszystkie poniższe wymagania:

1. Serwis urządzeń wyspecyfikowanych w tabeli zatytułowanej „Lista urządzeń objętych serwisem” w Załączniku nr 1, zapewniający dostawę nowego urządzenia w przypadku konieczności wymiany urządzenia, będzie świadczony na rzecz Zamawiającego przez producenta serwisowanego sprzętu.
2. Wykonawca dostarczy w terminie 30 dni kalendarzowych od podpisania umowy, dokument potwierdzający zarejestrowanie kontraktu serwisowego dla urządzeń wyspecyfikowanych w Załączniku nr 1, wystawiony przez producenta serwisowanego sprzętu lub jego oficjalnego przedstawiciela, oraz dokument potwierdzający bezpośredni dostęp Zamawiającego do Cisco TAC i Cisco CCO, oba wystawione na okres 12 miesięcy.
3. W okresie obowiązywania umowy Wykonawca dostarczać będzie Zamawiającemu, przed upływem terminu ważności dokumentów określonych w pkt. 2, dokumenty wystawione na kolejne okresy 12 miesięczne.
4. W przypadku otrzymania informacji od Zamawiającego o wystąpieniu awarii urządzeń wyspecyfikowanych w Załączniku nr 1, Wykonawca zapewni konsultacje swojego inżyniera CCIE, polegające na diagnozie zgłoszonej awarii i określeniu sposobu rozwiązania problemu. Zamawiający zgłaszać będzie do Wykonawcy awarie w dni robocze w godz. 9.00 – 17.00 w następujący sposób: telefonicznie (potwierdzając niezwłocznie zgłoszenie faksem), FAKSEM LUB POCZTĄ ELEKTRONICZNĄ. Rozpoczęcie świadczenia konsultacji nastąpi w terminie nie przekraczającym 4 godzin od momentu zgłoszenia awarii przez Zamawiającego, z zastrzeżeniem, iż do świadczenia konsultacji w sprawie awarii zgłoszonych po godzinie 15.00 Wykonawca przystąpi o godz. 9.00 następnego dnia roboczego. Jeżeli świadczenie konsultacji drogą telefoniczną lub pocztą elektroniczną okaże się niewystarczające do stwierdzenia przyczyn awarii i określenia sposobu rozwiązania problemu, inżynier CCIE Wykonawcy zobowiązany będzie do niezwłocznego przyjazdu na miejsce wystąpienia awarii. Decyzję o konieczności przyjazdu podejmuje uprawniony pracownik Zamawiającego, wskazany w Umowie.
5. W przypadku, kiedy usunięcie awarii wymagać będzie wymiany urządzenia wadliwego na wolne od wad, Wykonawca poinformuje o powyższym Zamawiającego faksem lub pocztą elektroniczną wraz z informacją o zgłoszeniu przez Wykonawcę wymiany urządzenia wadliwego do producenta. Zamawiający powinien otrzymać taką informację nie później niż do godziny 14.00 następnego dnia roboczego, liczonego od dnia, w którym Wykonawca był zobowiązany do rozpoczęcia świadczenia konsultacji.
6. Jeżeli usunięcie awarii możliwe będzie bez konieczności wymiany urządzenia wadliwego na wolne od wad, Wykonawca zobowiązany będzie usunąć awarię do godziny 24.00 następnego dnia roboczego, liczonego od dnia, w którym Wykonawca był zobowiązany do rozpoczęcia świadczenia konsultacji.
7. W przypadku stwierdzenia w trakcie konsultacji przez inżyniera CCIE Wykonawcy, iż wystąpiła awaria, która może być usunięta tylko poprzez wymianę urządzenia wadliwego, Wykonawca zawiadomi producenta tego urządzenia o konieczności jego wymiany na takie same urządzenie, fabrycznie nowe, wolne od wad. Zawiadomienie powinno być przekazane do Cisco Centrum Pomocy Technicznej (TAC). Wykonawca gwarantuje, iż producent dostarczy fabrycznie nowe urządzenie, wolne od wad do godziny 17.00 następnego dnia roboczego pod warunkiem, iż zgłoszenie do Cisco Centrum Pomocy Technicznej (TAC) dokonane zostało do godz. 15.00. Jeżeli zgłoszenie nastąpi po godzinie 15.00 czas na dostawę nowego urządzenia będzie liczony od następnego dnia roboczego.
8. Wymiany urządzenia wadliwego na urządzenie fabrycznie nowe, wolne od wad, w miejscu instalacji, dokona inżynier CCIE lub CCNP Wykonawcy. Wymiana urządzenia i jego

uruchomienie, zapewniające przywrócenie funkcjonalności sprzed awarii, dokonane zostaną nie później niż do godziny 24.00 trzeciego dnia roboczego liczonego od dnia, w którym Wykonawca był zobowiązany do rozpoczęcia świadczenia konsultacji. Serwis urządzenia fabrycznie nowego, dostarczonego w miejsce urządzenia wadliwego, świadczony będzie na takich samych zasadach, jak serwis urządzeń wymienionych w Załączniku nr 1.

9. Wykonawca na żądanie Zamawiającego będzie wykonywał w cyklu kwartalnym aktualizację oprogramowania systemowego (w ramach zakupionej przez Zamawiającego wersji funkcjonalnej) urządzeń wyspecyfikowanych w Załączniku nr 1, w godzinach wskazanych przez Zamawiającego, w miejscu instalacji urządzeń. W przypadku dokonania uaktualnienia oprogramowania przez Wykonawcę, Wykonawca zobowiązany będzie w terminie 14 dni do dostarczenia aktualnej licencji potwierdzonej przez producenta serwisowanego sprzętu lub jego oficjalnego przedstawiciela wystawionej na Zamawiającego.
10. Ze względu na specyfikę działalności Zamawiającego, Zamawiający uprawniony jest do opóźnienia terminu rozpoczęcia usuwania awarii przez Wykonawcę w siedzibie Zamawiającego. W takim przypadku termin usunięcia awarii ulegnie odpowiedniemu wydłużeniu o czym Zamawiający powiadomi Wykonawcę telefonicznie (potwierdzając niezwłocznie faksem), FAKSEM LUB POCZTĄ ELEKTRONICZNĄ.
11. Wykonawca w terminie do 30 dni kalendarzowych od daty podpisania umowy zapewni Zamawiającemu bezpośredni, rejestrowany dostęp do Cisco Centrum Pomocy Technicznej (TAC) przez dwadzieścia cztery godziny na dobę, umożliwiającą pomoc w związku z użytkowaniem zgłoszonych w Załączniku nr 1 urządzeń, ich konfiguracją i rozwiązywaniem problemów dotyczących ich eksploatacji łącznie z możliwością bezpośredniego otwierania zgłoszeń serwisowych do Cisco Centrum Pomocy Technicznej (TAC) przez Zamawiającego bez limitu na ilość zapytań.
12. Wykonawca w terminie 30 dni kalendarzowych od daty podpisania umowy zapewni Zamawiającemu bezpośredni dostęp do strony internetowej Cisco CCO, gdzie zostaną udostępnione Zamawiającemu (bez ponoszenia dodatkowych opłat) uaktualnione wersje oprogramowania zainstalowanego na urządzeniach wyspecyfikowanych w Załączniku nr 1 (w ramach zakupionej przez Zamawiającego wersji funkcjonalnej) i dokumentacja w trybie online.
13. Serwis będący przedmiotem zamówienia świadczony będzie przez okres 36-ciu miesięcy od daty dostarczenia przez Wykonawcę dokumentu potwierdzającego zarejestrowanie kontraktu serwisowego dla urządzeń wyspecyfikowanych w Załączniku nr 1 wystawionego przez producenta serwisowanego sprzętu lub jego oficjalnego przedstawiciela oraz dokumentu potwierdzającego bezpośredni dostęp Zamawiającego do Cisco TAC i Cisco CCO.
14. Wykonawca zapewni Zamawiającemu (w ramach świadczenia usługi serwisowej) miesięcznie dodatkowo 10 godzin konsultacji inżyniera CCIE Wykonawcy.
15. Zgłoszenia serwisowe do Wykonawcy dokonywane będą w języku polskim.

LISTA URZĄDZEŃ OBJĘTYCH ZAMAWIANYM SERWISEM

Lp.	Symbol katalogowy urządzenia	Nr seryjny	Lokalizacja
1	WS-C4506	FOX083302E2	Polskie Radio S.A. Al. Niepodległości 77/85, Warszawa
	WS-X4515	JAE0836V5PL	
	WS-X4306-GB	JAE0837VQRJ	
	WS-X4306-GB	JAE0838VVRY	
	WS-X4306-GB	JAE0838VXCJ	
	WS-X4306-GB	JAE0838VXC5	

	WS-X4306-GB	JAE0838VXG2	
	PWR-C45-1300/AC	SNI0837ARJP	
	PWR-C45-1300/AC	SNI0837AR6N	
2	WS-C4506	FOX0725023T	Polskie Radio S.A. Al. Niepodległości 77/85, Warszawa
	WS-X4515	JAE073309BV	
	WS-X4306-GB	JAE0839WEB3	
	WS-X4306-GB	JAE07330CQ3	
	WS-X4306-GB	JAE07330EHJ	
	WS-X4306-GB	JAE0839WJ7R	
	WS-X4306-GB	JAE0839WQQM	
	PWR-C45-1000/AC	ABC07151895	
	PWR-C45-1000/AC	ABC07151655	
3	WS-C4506	FOX083302F4	Polskie Radio S.A. Ul. Myśliwiecka 3/5/7, Warszawa
	WS-X4515	JAE0837VC6H	
	WS-X4148-RJ45	JAE0837VNZF	
	WS-X4306-GB	JAE0838VY9V	
	WS-X4306-GB	JAE0838VXCN	
	WS-X4306-GB	JAE0838VUQ2	
	WS-X4306-GB	JAE0838VYBC	
	PWR-C45-1300/AC	SNI0837ARJQ	
	PWR-C45-1300/AC	SNI0836AR8P	
4	WS-C4506	FOX0725029G	Polskie Radio S.A. Ul. Myśliwiecka 3/5/7, Warszawa
	WS-X4515	JAE07330CAM	
	WS-X4148-RJ45	JAE07270XLA	
	WS-X4306-GB	JAE07330FG5	
	WS-X4306-GB	JAE07330CX8	
	WS-X4306-GB	JAE0839WEAG	
	WS-X4306-GB	JAE0839WJ65	
	PWR-C45-1000/AC	ABC07151662	
	PWR-C45-1000/AC	ABC07231305	
5	WS-C4506	FOX083302DZ	Polskie Radio S.A. Al. Niepodległości 77/85, Warszawa
	WS-X4515	JAE0837VG5S	
	WS-X4548-GB-RJ45	JAF08300C7W	
	WS-X4418-GB	JAE0835USSV	
	WS-X4418-GB	JAE0835UKUN	
	WS-X4306-GB	JAE1222K0IB	
	WS-X4548-GB-RJ45	JAE0933J5RJ	
	PWR-C45-1300/AC	SNI0837ARKV	
	PWR-C45-1300/AC	SNI0837ARKX	
6	WS-C4506	FOX07250281	Polskie Radio S.A. Al. Niepodległości 77/85, Warszawa
	WS-X4515	JAE1137WQES	
	WS-X4418-GB	JAE0723032V	
	WS-X4418-GB	JAE07250BFL	
	WS-X4306-GB	JAE050705GH	
	WS-X4548-GB-RJ45	JAE0933J5SH	
	PWR-C45-1000/AC	ABC07211487	
	PWR-C45-1000/AC	ABC07151677	
7	7206VXR/NPE-G1	72808720	Polskie Radio S.A. Al. Niepodległości 77/85, Warszawa
	PWR-7200	APR081100Y7	

	PWR-7200	QCS03160P4	
	PA-4T+	29614552	
	PA-FE-TX	21918163	
	PA-FE-TX	29363177	
	PA-A3-OC3SMI	JAE07240CTU	
	MEM-NPE-400-256MB		
	MEM-I/O-D-FLD48M		
8	7206VXR/NPE-G1	72936837	Polskie Radio S.A. Al. Niepodległości 77/85, Warszawa
	PWR-7200	AZS092008Y8	
	PWR-7200	AZS092008Y7	
	PA-A6-OC3SMI	JAE0929G9P9	
	MEM-NPE-G1-256MB		
	MEM-NPE-G1-FLD64		
9	VS-C6509E-S720-10G	SMC1247000M	Polskie Radio S.A. Al. Niepodległości 77/85, Warszawa
	ACE20-MOD-K9	SAD124603D4	
	CF-ADAPTER-SP	SAL1250CQDS	
	VS-F6K-MSFC3	SAL1250CWNU	
	VS-F6K-PFC3C	SAL1248BFP7	
	VS-S720-10G	SAD121807ZL	
	WS-C6509-E-FAN	DCH12391858	
	WS-CAC-6000W	AZS12430MLE	
	WS-CAC-6000W	AZS12430MLC	
	WS-F6700-CFC	SAL1230YJRM	
	WS-F6700-CFC	SAL1249CGNF	
	WS-SVC-FWM-1-K9	SAD1247034W	
	WS-SVC-IDS2-BUN-K9	SAD1243006F	
	WS-X6724-SFP	SAL114561F5	
	WS-X6748-GE-TX	SAL1249BX5V	
	WS-X6724-SFP	SAL114561F5	
	WS-X6748-GE-TX	SAL1249BX5V	
10	VS-C6509E-S720-10G	SMC1248006U	Polskie Radio S.A. Al. Niepodległości 77/85, Warszawa
	ACE20-MOD-K9	SAD124603AH	
	CF-ADAPTER-SP	SAL1250CQDN	
	VS-F6K-MSFC3	SAL1250CLMJ	
	VS-F6K-PFC3C	SAL1248BFUE	
	VS-S720-10G	SAL1250CRP8	
	WS-C6509-E-FAN	DCH12430141	
	WS-CAC-6000W	AZS12430MU5	
	WS-CAC-6000W	AZS12430MU2	
	WS-F6700-CFC	SAL1249CGSP	
	WS-F6700-CFC	SAL1231YW3C	
	WS-SVC-IDS2-BUN-K9	SAD124101UR	
	WS-SVC-FWM-1-K9	SAD1247035R	
	WS-X6724-SFP	SAL1249C9XD	
	WS-X6748-GE-TX	SAL1248BCYE	
11	CISCO7606-S	FOX1241GAAS	Polskie Radio S.A. Ul. Myśliwiecka 3/5/7, Warszawa
	7606S-RSP720CXL-P		
	FAN-MOD-6SHS	DCH12342113	
	PWR-2700-AC	APS124302E8	
	PWR-2700-AC	APS124302DX	

	RSP720-3CXL-GE	JAE12481M3A	
	WS-X6708-10GE	SAL1248BLWN	
	X2-10GB-LR	ECL1241050J	
	X2-10GB-LR	ECL1240045Q	
	X2-10GB-LR	ECL12410544	
	X2-10GB-LRM	AGA1222XH6Z	
	WS-X6582-2PA	JAE1245ZPMN	
12	CISCO7606-S	FOX1241G9W4	Polskie Radio S.A. Al. Niepodległości 77/85, Warszawa
	7606S-RSP720CXL-P		
	FAN-MOD-6SHS	DCH12381101	
	PWR-2700-AC	APS124302E2	
	PWR-2700-AC	APS124302DZ	
	RSP720-3CXL-GE	JAE12481M5A	
	WS-X6708-10GE	SAL1248BLYE	
	X2-10GB-LR	ECL12410537	
	X2-10GB-LR	ECL12410569	
	X2-10GB-LR	ECL12410548	
	X2-10GB-LRM	AGA1222XH6K	
	WS-X6582-2PA	JAE1217FTM2	
13	WS-C4948-E	FOX1232H5MC	Polskie Radio S.A. Al. Niepodległości 77/85, Warszawa
14	WS-C4948-E	FOX1233GAT4	Polskie Radio S.A. Al. Niepodległości 77/85, Warszawa
15	CS-MARS-55-K9	FTX1249509S	Polskie Radio S.A. Al. Niepodległości 77/85, Warszawa
16	CSMPR50-3.2-K9		Polskie Radio S.A. Al. Niepodległości 77/85, Warszawa
17	ASA5520-BUN-K9	JMX1251L01Q	Polskie Radio S.A. Al. Niepodległości 77/85, Warszawa
18	ASA5520-BUN-K9	JMX1320L02R	Polskie Radio S.A. Al. Niepodległości 77/85, Warszawa

**ZAŁĄCZNIK NR 2 DO SIWZ
„WYKAZ OSÓB”**

<i>(pieczęć Wykonawcy)</i>	WYKAZ OSÓB
----------------------------	-------------------

Składając ofertę w postępowaniu o udzielenie zamówienia publicznego prowadzonego w trybie przetargu nieograniczonego na usługę serwisową urządzeń sieciowych firmy Cisco Systems na okres 3 lat (znak sprawy DK/WPzp-43/09) oświadczamy, że przy realizacji niniejszego zamówienia uczestniczyć będą następujące osoby, posiadające uprawnienia wymagane w pkt. 5.1.3 SIWZ.

Nazwisko i imię	Rola w realizacji Zamówienia	Uprawnienia - typ certyfikatu
1	2	3
	Osoba uczestnicząca w sprawowaniu usługi serwisowej	CCIE
	Osoba uczestnicząca w sprawowaniu usługi serwisowej	CCIE

Załączamy dokumenty zgodnie z wymogiem zawartym w pkt 6.1 d) SIWZ.

..... dn.

.....
*podpis Wykonawcy lub uprawnionego przedstawiciela
(przedstawicieli) Wykonawcy*

**ZAŁĄCZNIK NR 3 DO SIWZ
„WYKAZ WYKONANYCH USŁUG”**

<i>(pieczęć Wykonawcy)</i>	WYKAZ WYKONANYCH USŁUG
----------------------------	-------------------------------

Składając ofertę w postępowaniu o udzielenie zamówienia publicznego prowadzonego w trybie przetargu nieograniczonego na usługę serwisową urządzeń sieciowych firmy Cisco Systems na okres 3 lat (znak sprawy DK/WPzp-43/09) oświadczamy, że wykonaliśmy/ wykonujemy następujące zamówienia odpowiadające wymogom określonym w pkt. 5.1.2 SIWZ

ZAKRES ZAMÓWIENIA (SPEŁNIAJĄCY WYMOGI PKT. 5.1.2 SIWZ)	WARTOŚĆ ZAMÓWIENIA	CZAS REALIZACJI		NAZWA I ADRES ZAMAWIAJĄCEGO
		POCZĄTEK	ZAKOŃCZENIE	
1	2	3	4	5

Załączamy dokumenty zgodnie z wymogiem zawartym w pkt 6.1.f) SIWZ

..... dn.

.....
*podpis Wykonawcy lub upoważnionego przedstawiciela
(przedstawicieli) Wykonawcy*

ZAŁĄCZNIK NR 4 DO SIWZ
„SZCZEGÓŁOWA SPECYFIKACJA USŁUGI SERWISOWEJ”

<i>(pieczęć Wykonawcy)</i>	SZCZEGÓŁOWA SPECYFIKACJA USŁUGI SERWISOWEJ
----------------------------	---

Składając ofertę w postępowaniu o udzielenie zamówienia publicznego prowadzonego w trybie przetargu nieograniczonego na usługę serwisową urządzeń sieciowych firmy Cisco Systems na okres 3 lat (znak sprawy DK/WPzp-43/09) zobowiązujemy się do świadczenia usługi serwisowej na następujących warunkach:

1. Serwis urządzeń wyspecyfikowanych w tabeli zatytułowanej „Lista urządzeń objętych serwisem” w Załączniku nr 1, zapewniający dostawę nowego urządzenia w przypadku konieczności wymiany urządzenia, będzie świadczony na rzecz Zamawiającego przez producenta serwisowanego sprzętu.
2. Wykonawca dostarczy w terminie 30 dni kalendarzowych od podpisania umowy, dokument potwierdzający zarejestrowanie kontraktu serwisowego dla urządzeń wyspecyfikowanych w Załączniku nr 1, wystawiony przez producenta serwisowanego sprzętu lub jego oficjalnego przedstawiciela, oraz dokument potwierdzający bezpośredni dostęp Zamawiającego do Cisco TAC i Cisco CCO, oba wystawione na okres 12 miesięcy.
3. W okresie obowiązywania umowy Wykonawca dostarczać będzie Zamawiającemu, przed upływem terminu ważności dokumentów określonych w pkt. 2, dokumenty wystawione na kolejne okresy 12 miesięczne.
4. W przypadku otrzymania informacji od Zamawiającego o wystąpieniu awarii urządzeń wyspecyfikowanych w Załączniku nr 1, Wykonawca zapewni konsultacje swojego inżyniera CCIE, polegające na diagnozie zgłoszonej awarii i określeniu sposobu rozwiązania problemu. Zamawiający zgłaszać będzie do Wykonawcy awarie w dni robocze w godz. 9.00 – 17.00 w następujący sposób: telefonicznie (potwierdzając niezwłocznie zgłoszenie faksem), FAKSEM LUB POCZTĄ ELEKTRONICZNĄ. Rozpoczęcie świadczenia konsultacji nastąpi w terminie nie przekraczającym 4 godzin od momentu zgłoszenia awarii przez Zamawiającego, z zastrzeżeniem, iż do świadczenia konsultacji w sprawie awarii zgłoszonych po godzinie 15.00 Wykonawca przystąpi o godz. 9.00 następnego dnia roboczego. Jeżeli świadczenie konsultacji drogą telefoniczną lub pocztą elektroniczną okaże się niewystarczające do stwierdzenia przyczyn awarii i określenia sposobu rozwiązania problemu, inżynier CCIE Wykonawcy zobowiązany będzie do niezwłocznego przyjazdu na miejsce wystąpienia awarii. Decyzję o konieczności przyjazdu podejmuje uprawniony pracownik Zamawiającego, wskazany w Umowie.
5. W przypadku, kiedy usunięcie awarii wymagać będzie wymiany urządzenia wadliwego na wolne od wad, Wykonawca poinformuje o powyższym Zamawiającego faksem lub pocztą elektroniczną wraz z informacją o zgłoszeniu przez Wykonawcę wymiany urządzenia wadliwego do producenta. Zamawiający powinien otrzymać taką informację nie później niż do godziny 14.00 następnego dnia roboczego, liczonego od dnia, w którym Wykonawca był zobowiązany do rozpoczęcia świadczenia konsultacji.
6. Jeżeli usunięcie awarii możliwe będzie bez konieczności wymiany urządzenia wadliwego na wolne od wad, Wykonawca zobowiązany będzie usunąć awarię do godziny 24.00 następnego dnia roboczego, liczonego od dnia, w którym Wykonawca był zobowiązany do rozpoczęcia świadczenia konsultacji.
7. W przypadku stwierdzenia w trakcie konsultacji przez inżyniera CCIE Wykonawcy, iż wystąpiła awaria, która może być usunięta tylko poprzez wymianę urządzenia wadliwego, Wykonawca zawiadomi producenta tego urządzenia o konieczności jego wymiany na takie

same urządzenie, fabrycznie nowe, wolne od wad. Zawiadomienie powinno być przekazane do Cisco Centrum Pomocy Technicznej (TAC). Wykonawca gwarantuje, iż producent dostarczy fabrycznie nowe urządzenie, wolne od wad do godziny 17.00 następnego dnia roboczego pod warunkiem, iż zgłoszenie do Cisco Centrum Pomocy Technicznej (TAC) dokonane zostało do godz. 15.00. Jeżeli zgłoszenie nastąpi po godzinie 15.00 czas na dostawę nowego urządzenia będzie liczony od następnego dnia roboczego.

8. Wymiany urządzenia wadliwego na urządzenie fabrycznie nowe, wolne od wad, w miejscu instalacji, dokona inżynier CCIE lub CCNP Wykonawcy. Wymiana urządzenia i jego uruchomienie, zapewniające przywrócenie funkcjonalności sprzed awarii, dokonane zostaną nie później niż do godziny 24.00 trzeciego dnia roboczego liczonego od dnia, w którym Wykonawca był zobowiązany do rozpoczęcia świadczenia konsultacji. Serwis urządzenia fabrycznie nowego, dostarczonego w miejsce urządzenia wadliwego, świadczony będzie na takich samych zasadach, jak serwis urządzeń wymienionych w Załączniku nr 1.
9. Wykonawca na żądanie Zamawiającego będzie wykonywał w cyklu kwartalnym aktualizację oprogramowania systemowego (w ramach zakupionej przez Zamawiającego wersji funkcjonalnej) urządzeń wyspecyfikowanych w Załączniku nr 1, w godzinach wskazanych przez Zamawiającego, w miejscu instalacji urządzeń. W przypadku dokonania uaktualnienia oprogramowania przez Wykonawcę, Wykonawca zobowiązany będzie w terminie 14 dni do dostarczenia aktualnej licencji potwierdzonej przez producenta serwisowanego sprzętu lub jego oficjalnego przedstawiciela wystawionej na Zamawiającego.
10. Ze względu na specyfikę działalności Zamawiającego, Zamawiający uprawniony jest do opóźnienia terminu rozpoczęcia usuwania awarii przez Wykonawcę w siedzibie Zamawiającego. W takim przypadku termin usunięcia awarii ulegnie odpowiedniemu wydłużeniu o czym Zamawiający powiadomi Wykonawcę telefonicznie (potwierdzając niezwłocznie faksem), FAKSEM LUB POCZTĄ ELEKTRONICZNĄ.
11. Wykonawca w terminie do 30 dni kalendarzowych od daty podpisania umowy zapewni Zamawiającemu bezpośredni, rejestrowany dostęp do Cisco Centrum Pomocy Technicznej (TAC) przez dwadzieścia cztery godziny na dobę, umożliwiającą pomoc w związku z użytkowaniem zgłoszonych w Załączniku nr 1 urządzeń, ich konfiguracją i rozwiązywaniem problemów dotyczących ich eksploatacji łącznie z możliwością bezpośredniego otwierania zgłoszeń serwisowych do Cisco Centrum Pomocy Technicznej (TAC) przez Zamawiającego bez limitu na ilość zapytań.
12. Wykonawca w terminie 30 dni kalendarzowych od daty podpisania umowy zapewni Zamawiającemu bezpośredni dostęp do strony internetowej Cisco CCO, gdzie zostaną udostępnione Zamawiającemu (bez ponoszenia dodatkowych opłat) uaktualnione wersje oprogramowania zainstalowanego na urządzeniach wyspecyfikowanych w Załączniku nr 1 (w ramach zakupionej przez Zamawiającego wersji funkcjonalnej) i dokumentacja w trybie online.
13. Serwis będący przedmiotem zamówienia świadczony będzie przez okres 36-ciu miesięcy od daty dostarczenia przez Wykonawcę dokumentu potwierdzającego zarejestrowanie kontraktu serwisowego dla urządzeń wyspecyfikowanych w Załączniku nr 1 wystawionego przez producenta serwisowanego sprzętu lub jego oficjalnego przedstawiciela oraz dokumentu potwierdzającego bezpośredni dostęp Zamawiającego do Cisco TAC i Cisco CCO.
14. Wykonawca zapewni Zamawiającemu (w ramach świadczenia usługi serwisowej) miesięcznie dodatkowo 10 godzin konsultacji inżyniera CCIE Wykonawcy.
15. Zgłoszenia serwisowe do Wykonawcy dokonywane będą w języku polskim.

..... dn.

*podpis Wykonawcy lub uprawnionego przedstawiciela
(przedstawicieli) Wykonawcy*

**ZAŁĄCZNIK NR 5 DO SIWZ
„SZCZEGÓŁOWA SPECYFIKACJA URZĄDZEŃ
OBJĘTYCH USŁUGĄ SERWISOWĄ”**

(pieczęć Wykonawcy)	SZCZEGÓŁOWA SPECYFIKACJA URZĄDZEŃ OBJĘTYCH USŁUGĄ SERWISOWĄ
-----------------------	--

Składając ofertę w postępowaniu o udzielenie zamówienia publicznego prowadzonego w trybie przetargu nieograniczonego na usługę serwisową urządzeń sieciowych firmy Cisco Systems na okres 3 lat (znak sprawy DK/WPzp-43/09) oferujemy wykonanie przedmiotu zamówienia poprzez usługę serwisową na warunkach opisanych w Załączniku nr 4 do SIWZ na następujące urządzenia:

Lp.	Symbol katalogowy urządzenia	Nr seryjny	Lokalizacja
1	WS-C4506	FOX083302E2	Polskie Radio S.A. Al. Niepodległości 77/85, Warszawa
	WS-X4515	JAE0836V5PL	
	WS-X4306-GB	JAE0837VQRJ	
	WS-X4306-GB	JAE0838VVRJ	
	WS-X4306-GB	JAE0838VXCJ	
	WS-X4306-GB	JAE0838VXC5	
	WS-X4306-GB	JAE0838VXG2	
	PWR-C45-1300/AC	SNI0837ARJP	
	PWR-C45-1300/AC	SNI0837AR6N	
2	WS-C4506	FOX0725023T	Polskie Radio S.A. Al. Niepodległości 77/85, Warszawa
	WS-X4515	JAE073309BV	
	WS-X4306-GB	JAE0839WEB3	
	WS-X4306-GB	JAE07330CQ3	
	WS-X4306-GB	JAE07330EHJ	
	WS-X4306-GB	JAE0839WJ7R	
	WS-X4306-GB	JAE0839WQQM	
	PWR-C45-1000/AC	ABC07151895	
	PWR-C45-1000/AC	ABC07151655	
3	WS-C4506	FOX083302F4	Polskie Radio S.A. ul. Myśliwiecka 3/5/7, Warszawa
	WS-X4515	JAE0837VC6H	
	WS-X4148-RJ45	JAE0837VNZF	
	WS-X4306-GB	JAE0838VY9V	
	WS-X4306-GB	JAE0838VXCN	
	WS-X4306-GB	JAE0838VUQ2	
	WS-X4306-GB	JAE0838VYBC	
	PWR-C45-1300/AC	SNI0837ARJQ	
	PWR-C45-1300/AC	SNI0836AR8P	
4	WS-C4506	FOX0725029G	Polskie Radio S.A. ul. Myśliwiecka 3/5/7, Warszawa
	WS-X4515	JAE07330CAM	
	WS-X4148-RJ45	JAE07270XLA	
	WS-X4306-GB	JAE07330FG5	

	WS-X4306-GB	JAE07330CX8	
	WS-X4306-GB	JAE0839WEAG	
	WS-X4306-GB	JAE0839WJ65	
	PWR-C45-1000/AC	ABC07151662	
	PWR-C45-1000/AC	ABC07231305	
5	WS-C4506	FOX083302DZ	Polskie Radio S.A. Al. Niepodległości 77/85, Warszawa
	WS-X4515	JAE0837VG5S	
	WS-X4548-GB-RJ45	JAF08300C7W	
	WS-X4418-GB	JAE0835USSV	
	WS-X4418-GB	JAE0835UKUN	
	WS-X4306-GB	JAE1222K0IB	
	WS-X4548-GB-RJ45	JAE0933J5RJ	
	PWR-C45-1300/AC	SNI0837ARKV	
	PWR-C45-1300/AC	SNI0837ARKX	
6	WS-C4506	FOX07250281	Polskie Radio S.A. Al. Niepodległości 77/85, Warszawa
	WS-X4515	JAE1137WQES	
	WS-X4418-GB	JAE0723032V	
	WS-X4418-GB	JAE07250BFL	
	WS-X4306-GB	JAE050705GH	
	WS-X4548-GB-RJ45	JAE0933J5SH	
	PWR-C45-1000/AC	ABC07211487	
	PWR-C45-1000/AC	ABC07151677	
7	7206VXR/NPE-G1	72808720	Polskie Radio S.A. Al. Niepodległości 77/85, Warszawa
	PWR-7200	APR081100Y7	
	PWR-7200	QCS03160P4	
	PA-4T+	29614552	
	PA-FE-TX	21918163	
	PA-FE-TX	29363177	
	PA-A3-OC3SMI	JAE07240CTU	
	MEM-NPE-400-256MB		
	MEM-I/O-D-FLD48M		
8	7206VXR/NPE-G1	72936837	Polskie Radio S.A. Al. Niepodległości 77/85, Warszawa
	PWR-7200	AZS092008Y8	
	PWR-7200	AZS092008Y7	
	PA-A6-OC3SMI	JAE0929G9P9	
	MEM-NPE-G1-256MB		
	MEM-NPE-G1-FLD64		
9	VS-C6509E-S720-10G	SMC1247000M	Polskie Radio S.A. Al. Niepodległości 77/85, Warszawa
	ACE20-MOD-K9	SAD124603D4	
	CF-ADAPTER-SP	SAL1250CQDS	
	VS-F6K-MSFC3	SAL1250CWNU	
	VS-F6K-PFC3C	SAL1248BFP7	
	VS-S720-10G	SAD121807ZL	
	WS-C6509-E-FAN	DCH12391858	
	WS-CAC-6000W	AZS12430MLE	
	WS-CAC-6000W	AZS12430MLC	
	WS-F6700-CFC	SAL1230YJRM	
	WS-F6700-CFC	SAL1249CGNF	
	WS-SVC-FWM-1-K9	SAD1247034W	
	WS-SVC-IDS2-BUN-K9	SAD1243006F	

	WS-X6724-SFP	SAL114561F5	
	WS-X6748-GE-TX	SAL1249BX5V	
	WS-X6724-SFP	SAL114561F5	
	WS-X6748-GE-TX	SAL1249BX5V	
10	VS-C6509E-S720-10G	SMC1248006U	Polskie Radio S.A. Al. Niepodległości 77/85, Warszawa
	ACE20-MOD-K9	SAD124603AH	
	CF-ADAPTER-SP	SAL1250CQDN	
	VS-F6K-MSFC3	SAL1250CLMJ	
	VS-F6K-PFC3C	SAL1248BFUE	
	VS-S720-10G	SAL1250CRP8	
	WS-C6509-E-FAN	DCH12430141	
	WS-CAC-6000W	AZS12430MU5	
	WS-CAC-6000W	AZS12430MU2	
	WS-F6700-CFC	SAL1249CGSP	
	WS-F6700-CFC	SAL1231YW3C	
	WS-SVC-IDS2-BUN-K9	SAD124101UR	
	WS-SVC-FWM-1-K9	SAD1247035R	
	WS-X6724-SFP	SAL1249C9XD	
	WS-X6748-GE-TX	SAL1248BCYE	
11	CISCO7606-S	FOX1241GAAS	Polskie Radio S.A. ul. Myśliwiecka 3/5/7, Warszawa
	7606S-RSP720CXL-P		
	FAN-MOD-6SHS	DCH12342113	
	PWR-2700-AC	APS124302E8	
	PWR-2700-AC	APS124302DX	
	RSP720-3CXL-GE	JAE12481M3A	
	WS-X6708-10GE	SAL1248BLWN	
	X2-10GB-LR	ECL1241050J	
	X2-10GB-LR	ECL1240045Q	
	X2-10GB-LR	ECL12410544	
	X2-10GB-LRM	AGA1222XH6Z	
	WS-X6582-2PA	JAE1245ZPMN	
12	CISCO7606-S	FOX1241G9W4	Polskie Radio S.A. Al. Niepodległości 77/85, Warszawa
	7606S-RSP720CXL-P		
	FAN-MOD-6SHS	DCH12381101	
	PWR-2700-AC	APS124302E2	
	PWR-2700-AC	APS124302DZ	
	RSP720-3CXL-GE	JAE12481M5A	
	WS-X6708-10GE	SAL1248BLYE	
	X2-10GB-LR	ECL12410537	
	X2-10GB-LR	ECL12410569	
	X2-10GB-LR	ECL12410548	
	X2-10GB-LRM	AGA1222XH6K	
	WS-X6582-2PA	JAE1217FTM2	
13	WS-C4948-E	FOX1232H5MC	Polskie Radio S.A. Al. Niepodległości 77/85, Warszawa
14	WS-C4948-E	FOX1233GAT4	Polskie Radio S.A. Al. Niepodległości 77/85, Warszawa
15	CS-MARS-55-K9	FTX1249509S	Polskie Radio S.A. Al. Niepodległości 77/85, Warszawa

16	CSMPR50-3.2-K9		Polskie Radio S.A. Al. Niepodległości 77/85, Warszawa
17	ASA5520-BUN-K9	JMX1251L01Q	Polskie Radio S.A. Al. Niepodległości 77/85, Warszawa
18	ASA5520-BUN-K9	JMX1320L02R	Polskie Radio S.A. Al. Niepodległości 77/85, Warszawa

..... dn.

*podpis Wykonawcy lub uprawnionego przedstawiciela
(przedstawicieli) wykonawcy*

ZAŁĄCZNIK NR 6 DO SIWZ

ISTOTNE POSTANOWIENIA UMOWY (znak sprawy : DK/WPzp-43/09)

W dniu w Warszawie, pomiędzy:

Polskim Radiem - Spółką Akcyjną z siedzibą w Warszawie przy Al. Niepodległości 77/85, kod pocztowy 00-977, wpisaną do rejestru przedsiębiorców w Sądzie Rejonowym dla m. St. Warszawy w XIII Wydziale Gospodarczym pod numerem KRS 17753, której wysokość kapitału zakładowego wpłaconego w pełnej wysokości wynosi 8.366.300 PLN, NIP 521-04-14-265, zwaną dalej Zamawiającym, reprezentowaną przez:

..... -

..... -

a

..... z siedzibą w,
zarejestrowaną w pod numerem,
reprezentowaną przez:

.....

zwaną w dalszej części Umowy **Wykonawcą**

po dokonaniu wyboru Wykonawcy w trybie przetargu nieograniczonego na zasadach określonych w ustawie z dnia 29 stycznia 2004 r. Prawo zamówień publicznych (tj. Dz. U. z 2007r. Nr 223, poz. 1655 ze zm.), została podpisana Umowa następującej treści:

§ 1 DEFINICJE

Przez użyte w niniejszej Umowie określenia należy rozumieć:

1. **urządzenia** – urządzenia sieciowe firmy CISCO, objęte Usługą serwisową;
2. **awaria** – zdarzenie uniemożliwiające eksploatację urządzenia i nie pozwalające na znalezienie przez Zamawiającego takiego sposobu używania urządzenia, aby skutecznie obejść jego przyczynę;
3. **czas reakcji** – jest to czas od momentu zgłoszenia awarii przez Zamawiającego do momentu podjęcia przez Wykonawcę czynności zmierzających do usunięcia awarii;
4. **Usługa** - świadczona przez Wykonawcę Usługa serwisowa urządzeń sieciowych firmy CISCO, zainstalowanych w sieci komputerowej Zamawiającego, stanowiąca przedmiot niniejszej Umowy.

§ 2

PRZEDMIOT UMOWY

1. Przedmiotem Umowy jest świadczenie przez Wykonawcę Usługi serwisowej urządzeń sieciowych firmy CISCO, zainstalowanych w sieci komputerowej Zamawiającego, wymienionych w Załączniku nr 1 do Umowy.
2. Szczegółowy opis przedmiotu zamówienia określa Załącznik nr 1 do SIWZ – „Opis przedmiotu zamówienia” stanowiący załącznik nr 1 do Umowy stanowiący integralną całość, szczegółowa specyfikacja urządzeń objętych usługą serwisową stanowiąca załącznik nr 5 do SIWZ stanowiąca załącznik nr 2 do umowy stanowiący jej integralną całość.

§ 3

ZOBOWIĄZANIA WYKONAWCY

Niezależnie od obowiązków określonych w innych postanowieniach niniejszej Umowy, Wykonawca zobowiązuje się do:

1. dostarczenia Zamawiającemu, w terminie do 30 dni kalendarzowych od daty podpisania Umowy, dokumentu potwierdzającego zarejestrowanie kontraktu serwisowego dla urządzeń wyspecyfikowanych w Załączniku nr 1 do Umowy, wystawionego przez producenta serwisowanego sprzętu lub jego oficjalnego przedstawiciela wraz z dokumentem potwierdzającym bezpośredni dostęp Zamawiającego do Cisco TAC i Cisco CCO, wystawionych na okres 12 miesięcy. Odbiór dokumentów zostanie potwierdzony przez pracowników Zamawiającego wymienionych w §5 ust. 1 do Umowy;
2. dostarczania Zamawiającemu w okresie obowiązywania Umowy, przed upływem terminu ważności dokumentów określonych w pkt. 1, takich samych dokumentów wystawionych na kolejne okresy 12 miesięczne;
3. bieżącego udzielania upoważnionym przedstawicielom Zamawiającego wszelkich informacji i wyjaśnień dotyczących realizacji przedmiotu Umowy;
4. wykonywania wszystkich prac objętych Umową ze szczególną starannością i w sposób najmniej uciążliwy dla Zamawiającego;
5. zachowania poufności danych i wszelkich informacji, uzyskanych w związku z realizacją niniejszej Umowy, chyba że obowiązek ich ujawnienia wynika z przepisów prawa. Obowiązek zachowania poufności istnieje bez ograniczenia czasowego.

§4

ZOBOWIĄZANIA ZAMAWIAJĄCEGO

Zamawiający zobowiązuje się do:

1. udzielania Wykonawcy wszelkich informacji w zakresie niezbędnym do realizacji Umowy;
2. zapewnienia dostępu do pomieszczeń w budynku Polskiego Radia S.A, w których zainstalowane są urządzenia będące przedmiotem Usługi;
3. potwierdzenia usunięcia awarii, po stwierdzeniu przez pracowników wymienionych w załączniku nr 3 do Umowy wykonania Usługi zgodnie z warunkami Umowy. Potwierdzenie może być dokonane pocztą elektroniczną lub faksem, albo – na żądanie Wykonawcy - w formie pisemnej;
4. terminowej płatności prawidłowo wystawionych faktur za kolejne 12 miesięczne okresy świadczenia Usługi.

§ 5

PEŁNOMOCNICTWA STRON

1. W sprawach związanych z realizacją niniejszej Umowy:

Zamawiający upoważnia następujące osoby:

..... – telefon.

..... – telefon.....

lub inna osoba wskazana w formie pisemnej przez Zamawiającego.

Wykonawca upoważnia następujące osoby :

.....- telefon.....

.....telefon.....

lub inna osoba wskazana w formie pisemnej przez Wykonawcę .

2. Lista pracowników Zamawiającego uprawnionych do podejmowania decyzji o konieczności przyjazdu, w okresie świadczenia konsultacji, inżyniera CCIE Wykonawcy na miejsce wystąpienia awarii, stanowi załącznik nr 3 do Umowy lub inna osoba wskazana w formie pisemnej przez Zamawiającego.

3. Zmiany osób, o których mowa w ust. 1 i ust. 2 nie stanowią zmiany Umowy.

§ 6

TERMIN REALIZACJI UMOWY

1. Wykonawca rozpocznie świadczenie Usługi od dnia dostarczenia Zamawiającemu dokumentów określonych w §3 ust. 1 Umowy.
2. Usługa świadczona będzie przez okres 36 miesięcy, pod warunkiem spełnienia przez Wykonawcę wymogu dostarczenia wymienionych w ust. 1 dokumentów, wystawionych na kolejne okresy 12 miesięczne, w sposób zapewniający ciągłość Usługi.
3. W przypadku niedostarczenia przez Wykonawcę, przed rozpoczęciem któregośkolwiek kolejnego okresu 12 miesięcznego, dokumentów określonych w § 3 pkt. 1, Zamawiający uprawniony będzie do odstąpienia od Umowy z winy Wykonawcy i do naliczenia kar umownych określonych w § 9 ust 1 pkt 2 Umowy.
4. Jeżeli niedotrzymanie określonego w ust. 3 terminu dostarczenia dokumentów nastąpiło z przyczyn niezależnych od Wykonawcy, Zamawiający, na pisemny wniosek Wykonawcy, może przedłużyć ten termin, nie dłużej jednak niż o 14 dni kalendarzowych.

§ 7

CENY I WARUNKI PŁATNOŚCI

1. Wynagrodzenie Wykonawcy za świadczenie Usługi przez okres 36 miesięcy, zgodnie z jego ofertą, wynosi PLN netto, plus% podatek VAT w wysokości PLN, razem wynagrodzenie brutto PLN (słownie:)
2. W wynagrodzeniu określonym w ust. 1 mieszczą się wszystkie koszty, opłaty, cła i podatki związane z realizacją Umowy.

3. Wynagrodzenie za świadczenie Usługi w okresie obowiązywania Umowy płatne będzie z góry, w okresach rocznych, za okres 12 kolejnych miesięcy. Zapłata za każdy 12-to miesięczny okres świadczenia Usługi następować będzie na podstawie prawidłowo wystawionej faktury VAT oraz wystawionych, na fakturowany okres, dokumentów: dokumentu potwierdzającego zarejestrowanie kontraktu serwisowego dla urządzeń wyspecyfikowanych w Załączniku nr 1 do Umowy, wystawionego przez producenta serwisowanego sprzętu lub jego oficjalnego przedstawiciela oraz dokumentu potwierdzającego bezpośredni dostęp Zamawiającego do Cisco TAC i Cisco CCO.
4. Płatności realizowane będą przelewem na rachunek bankowy Wykonawcy wskazany w fakturze, w terminie 14 dni od daty otrzymania przez Zamawiającego faktury i dokumentów określonych w ust. 3.
5. Za dzień zapłaty uznają Strony dzień obciążenia rachunku bankowego Zamawiającego.
6. Wykonawca jest zobowiązany do przekazania listem poleconym faktur wynikających z realizacji umowy do Biura Ekonomii i Finansów Polskiego Radia S.A. Al. Niepodległości 77/85, 00-997 Warszawa.

§ 8

ZABEZPIECZENIE NALEŻYTEGO WYKONANIA UMOWY

1. Ustala się zabezpieczenie należytego wykonania Umowy w wysokości 5% wynagrodzenia brutto określonego w § 7 ust. 1, co stanowi sumę PLN (słownie: PLN). Wykonawca zobowiązany jest przedstawić Zamawiającemu dowód wniesienia zabezpieczenia najpóźniej przed podpisaniem Umowy.
2. Zabezpieczenie, o którym mowa w ust. 1, Wykonawca wniesie w formie
3. Zamawiający zobowiązuje się do zwrotu zabezpieczenia, o którym mowa w ust. 1, jeżeli nie zostanie ono zarachowane na pokrycie roszczeń Zamawiającego wynikających z niewykonania lub nienależytego wykonania Umowy, w terminie 30 dni od daty wygaśnięcia Umowy.
4. Koszt ustanowienia i zwolnienia zabezpieczenia należytego wykonania Umowy obciąża Wykonawcę.
5. Jeżeli zabezpieczenie należytego wykonania umowy zostanie wniesione w formie gotówkowej, zostanie zwrócone Wykonawcy z odsetkami wynikającymi z umowy rachunku bankowego, na którym gotówka ta będzie przechowywana.
6. W przypadku wnoszenia zabezpieczenia należytego wykonania umowy w formie gwarancji bankowej lub ubezpieczeniowej, gwarancja ta powinna być nieodwołalna, bezwarunkowa i płatna na pierwsze żądanie Zamawiającego. Zobowiązanie wynikające dla banku/ubezpieczyciela udzielającego takiej gwarancji pozostaje dla niego wiążące przez okres wykonywania Umowy, przedłużony o okres 30 dni.
7. W przypadku wnoszenia zabezpieczenia należytego wykonania umowy w formie gwarancji bankowej lub ubezpieczeniowej albo w formie poręczenia bankowego, podmiot udzielający gwarancji lub poręczenia oraz warunki gwarancji lub poręczenia muszą być zaakceptowane przez Zamawiającego.

§ 9

ODPOWIEDZIALNOŚĆ ZA NIEWYKONANIE LUB NIENALEŻYTE WYKONANIE UMOWY

1. Wykonawca zapłaci Zamawiającemu kary umowne:
 - 1) za opóźnienie w świadczeniu Usługi:
 - a) za opóźnienie w przystąpieniu do świadczenia konsultacji - w wysokości 100 PLN za każdą rozpoczętą godzinę opóźnienia;
 - b) za opóźnienie w usunięciu awarii – w wysokości 0,5% wynagrodzenia netto określonego w §7 ust. 1 Umowy, za każdy rozpoczęty dzień opóźnienia. Karami niniejszymi objęte jest

- także opóźnienie w usunięciu awarii spowodowane nieterminową dostawą urządzenia fabrycznie nowego przez producenta.
- 2) w przypadku odstąpienia przez Zamawiającego od Umowy z przyczyn określonych w § 6 ust. 3 - w wysokości 5 % wynagrodzenia netto określonego w §7 ust. 1 Umowy;
 - 3) w przypadku rozwiązania Umowy przez Zamawiającego z przyczyn i w trybie określonym w § 12 - w wysokości 5 % wynagrodzenia netto określonego w §7 ust. 1 Umowy.
2. Zastrzeżone kary umowne nie wyłączają prawa do dochodzenia odszkodowania uzupełniającego do wysokości poniesionej szkody.
 3. W przypadku zwłoki w zapłacie faktury, Wykonawca uprawniony jest do obciążenia Zamawiającego odsetkami w wysokości ustawowej.

§ 10

ZMIANA UMOWY

1. Zmiana postanowień zawartej umowy wymaga formy pisemnego aneksu dla zgodnych oświadczeń woli obu stron, pod rygorem nieważności.
2. Zmiany niniejszej umowy w stosunku do treści oferty bez zwiększenia jej wartości są dopuszczalne pod warunkiem, że zmiany te są konieczne dla prawidłowej realizacji przedmiotu zamówienia, a ponadto nie wprowadzenie tych zmian narażałoby Zamawiającego na szkodę lub utrudniałoby jego prawidłowe funkcjonowanie lub uniemożliwiłoby realizację jego statusowych zadań.
3. Zmiana treści umowy z uwzględnieniem treści ust. 2 będzie miała miejsce w szczególności w przypadku wystąpienia następujących okoliczności:
 1. zmiany nazw podmiotów będących stronami niniejszej Umowy
 2. zmiany w zakresie obowiązujących przepisów prawa, w tym podatku VAT

§ 11

ODSTĄPIENIE OD UMOWY

1. Zamawiający uprawniony jest do odstąpienia od Umowy z przyczyn określonych w § 6 ust. 3;
2. Zamawiający uprawniony jest także do odstąpienia od Umowy w razie wystąpienia istotnej zmiany okoliczności powodującej, że wykonanie Umowy nie leży w interesie publicznym, czego nie można było przewidzieć w chwili zawarcia Umowy. Zamawiający może odstąpić od Umowy w terminie 30 dni od powzięcia wiadomości o powyższych okolicznościach. W takim wypadku Wykonawca może żądać jedynie wynagrodzenia należnego mu z tytułu wykonania części Umowy.

§ 12

ROZWIĄZANIE UMOWY

1. Zamawiający uprawniony jest do rozwiązania Umowy przed upływem okresu, na jaki została zawarta, w drodze wypowiedzenia dokonanego bez zachowania terminów wypowiedzenia. Rozwiązanie Umowy w tym trybie może nastąpić w następujących przypadkach:
 - 1) w przypadku nieusunięcia przez Wykonawcę awarii w terminie 10 dni roboczych, jeżeli niedotrzymanie terminu nastąpiło z przyczyn niezależnych od Zamawiającego. Zamawiający uprawniony będzie do rozwiązania Umowy w tym trybie także w przypadku, jeżeli do powyższego opóźnienia w usunięciu awarii przyczyniła się nieterminowa dostawa urządzenia fabrycznie nowego przez producenta;
 - 2) w przypadku świadczenia Usługi przez Wykonawcę, z jego winy, w sposób naruszający postanowienia niniejszej Umowy i nie zaprzestania tych naruszeń w terminie określonym przez Zamawiającego.

2. Rozwiązanie Umowy nastąpi w terminie określonym przez Zamawiającego w przesłanym piśmie. Pismo może być przesłane na adres Wykonawcy lub przekazane za pokwitowaniem wskazanemu w § 5 ust. 1 pełnomocnikowi Wykonawcy.
3. W przypadku rozwiązania Umowy w powyższym trybie, Wykonawca uprawniony będzie do żądania wynagrodzenia wyłącznie za Usługę zrealizowaną zgodnie z warunkami umownymi, i zobowiązany będzie do zwrotu Zamawiającemu części uiszczonej z góry opłaty, o której mowa w § 7 ust. 3, w wysokości proporcjonalnej do okresu, w którym Usługa nie była świadczona.

§ 13

PRAWO WŁAŚCIWE UMOWY. ROZSTRZYGANIE SPORÓW.

1. Umowa rządzi się prawem obowiązującym w Rzeczypospolitej Polskiej, które stanowi płaszczyznę interpretacji jej postanowień oraz oceny treści stosunków prawnych powstałych pomiędzy Stronami a mających swe źródło w postanowieniach Umowy.
2. W sprawach nieuregulowanych niniejszą Umową mają zastosowanie przepisy Kodeksu cywilnego, Ustawy Prawo zamówień publicznych oraz inne powszechnie obowiązujące przepisy prawa.
3. Wszelkie spory jakie mogą ewentualnie powstać pomiędzy Stronami na gruncie interpretacji postanowień Umowy oraz wykonywania wynikających z niej zobowiązań, Strony starać się będą rozstrzygnąć na drodze rokowań, przy zachowaniu dobrej wiary i zasad lojalności kontraktowej. Jeżeli dany spór nie zostanie rozstrzygnięty w sposób polubowny, spór rozpoznany będzie przez sąd powszechny właściwy miejscowo dla siedziby Zamawiającego.

§ 14

POSTANOWIENIA KOŃCOWE

1. Umowa niniejsza zawarta została na okres 3 lat (36 miesięcy), z zastrzeżeniem postanowień ust. 2.
2. Umowa wchodzi w życie z dniem dostarczenia Zamawiającemu dokumentów określonych w § 3 ust. 1.
3. Umowę sporządzono w 4 egzemplarzach, 2 dla Zamawiającego, 2 dla Wykonawcy.
4. Integralną część Umowy stanowią niżej wymienione załączniki:

Załącznik nr 1 - Opis przedmiotu zamówienia i szczegółowa specyfikacja urządzeń objętych Umową;

Załącznik nr 2 - Szczegółowa specyfikacja urządzeń objętych usługą serwisową

Załącznik nr 3 - Lista pracowników Zamawiającego uprawnionych do zgłaszania awarii i usterek

Załącznik nr 4 - Formularz cenowy;

ZAMAWIAJĄCY

WYKONAWCA

ZAŁĄCZNIK NR 7 DO SIWZ

OŚWIADCZENIE
zgodnie z art. 22 ust. 1

.....
pieczęć Wykonawcy

Składając ofertę w postępowaniu o zamówienie publiczne prowadzonym w trybie przetargu nieograniczonego na Usługę serwisową urządzeń sieciowych firmy Cisco Systems na okres 3 lat (znak sprawy DK/WPzp-43/09), oświadczamy, że:

1. Posiadamy uprawnienia do wykonywania określonej działalności lub czynności, jeżeli ustawy nakładają obowiązek posiadania takich uprawnień.
2. Posiadamy niezbędną wiedzę i doświadczenie oraz * :
(**zaznaczyć właściwe*)
 - dysponujemy potencjałem technicznym i osobami zdolnymi do wykonania zamówienia;
 - dysponujemy potencjałem technicznym i przedstawiamy pisemne zobowiązanie innych podmiotów do udostępnienia osób zdolnych do wykonania zamówienia;
 - dysponujemy osobami zdolnymi do wykonania zamówienia i przedstawiamy pisemne zobowiązanie innych podmiotów do udostępnienia potencjału technicznego niezbędnego do zrealizowania zamówienia;
 - przedstawiamy pisemne zobowiązanie innych podmiotów do udostępnienia potencjału technicznego i osób zdolnych do wykonania zamówienia.
3. Znajdujemy się w sytuacji ekonomicznej i finansowej zapewniającej wykonanie zamówienia.
4. Nie podlegamy wykluczeniu z postępowania o udzielenie zamówienia publicznego.

..... dn.

.....
podpis Wykonawcy lub uprawnionego przedstawiciela
(przedstawiciele) wykonawcy

ZAŁĄCZNIK NR 8 "OFERTA"

FORMULARZ OFERTY

<i>(pieczęć Wykonawcy)</i>	OFERTA
----------------------------	---------------

Składając ofertę w postępowaniu o zamówienie publiczne prowadzonym w trybie przetargu nieograniczonego na Usługę serwisową urządzeń sieciowych firmy Cisco Systems na okres 3 lat (znak sprawy DK/WPzp-43/09), oświadczamy że:

1. **OFERUJEMY** wykonanie przedmiotu, w zakresie objętym SIWZ za:
 - a) cenę netto (bez podatku VAT):zł (słownie złotych:)
 - b) plus podatek VAT w wysokości :%, tj.zł (słownie złotych:).
 - c) t.j. za cenę brutto (łącznie z podatkiem VAT):zł (słownie złotych:)

zgodnie z formularzem cenowym stanowiącym załącznik nr 9 do Formularza Oferty

2. **OŚWIADCZAMY**, że okres świadczenia usługi na warunkach opisanych w SIWZ wynosi **36 miesięcy** od daty dostarczenia przez Wykonawcę dokumentu potwierdzającego zarejestrowanie kontraktu serwisowego dla urządzeń wyspecyfikowanych w Załączniku nr 1 do SIWZ, wystawionego przez producenta serwisowanego sprzętu lub jego oficjalnego przedstawiciela oraz dokumentu potwierdzającego bezpośredni dostęp Zamawiającego do Cisco TAC i Cisco CCO, wystawionego na okres pierwszych 12 miesięcy. Dokumenty powyższe na kolejne okresy 12 miesięczne dostarczać będziemy w sposób zapewniający ciągłość świadczenia usługi.
3. **OŚWIADCZAMY**, że zapoznaliśmy się ze Specyfikacją Istotnych Warunków Zamówienia i uznajemy się za związanych określonymi w niej postanowieniami i zasadami postępowania.
4. **UWAŻAMY się** za związanych niniejszą ofertą na czas wskazany w Specyfikacji Istotnych Warunków Zamówienia, czyli przez okres 30 dni od daty upływu terminu składania ofert.
5. **OŚWIADCZAMY**, że zapoznaliśmy się z Istotnymi postanowieniami umowy, które stanowią Załącznik nr 6 do Specyfikacji Istotnych Warunków Zamówienia i zobowiązujemy się, w przypadku wyboru naszej oferty, do zawarcia umowy na określonych w tym Załączniku warunkach, w miejscu i terminie wyznaczonym przez Zamawiającego.
6. **OŚWIADCZAMY**, że sposób reprezentacji spółki/konsorcjum* dla potrzeb niniejszego zamówienia jest następujący:
(Wypełniają jedynie przedsiębiorcy składający wspólną ofertę: spółki cywilne lub konsorcja)
7. **ZAMÓWIENIE** zamierzamy zrealizować sami / z udziałem Podwykonawców*. Udział prac Podwykonawców wyniesie% wartości usługi objętej niniejszą Ofertą, przy realizacji następującego zakresu:.....

**niepotrzebne skreślić*

8. **OŚWIADCZAMY**, że wadium w kwocie.....zł (słownie.....) zostało wniesione w dniu w formie

9. **DEKLARUJEMY** wniesienie zabezpieczenia należytego wykonania umowy w wysokości 5% oferowanej ceny brutto w następującej formie/formach:

.....

Wszelką korespondencję w sprawach niniejszego postępowania należy kierować na poniższy adres Wykonawcy:

.....

tel. fax.

9. **OFERTE** niniejszą składamy na kolejno ponumerowanych stronach.

10. **ZALĄCZNIKAMI** do niniejszej oferty, stanowiącymi jej integralną część są:

1)

2)

3)

4)

5)

6).....

..... dnia

.....
*podpis Wykonawcy lub upoważnionego przedstawiciela
(przedstawicieli) Wykonawcy*

ZAŁĄCZNIK NR 9 DO SIWZ „FORMULARZ CENOWY”

<p>(pieczęć Wykonawcy)</p>	<p>FORMULARZ CENOWY</p>
------------------------------	--------------------------------

Składając ofertę w postępowaniu o zamówienie publiczne prowadzonym w trybie przetargu nieograniczonego na Usługę serwisową urządzeń sieciowych firmy Cisco Systems na okres 3 lat (znak sprawy: DK/WPzp-43/09), oferujemy wykonanie przedmiotu zamówienia na następujących warunkach cenowych:

Lp.	Symbol katalogowy urządzenia	Wartość netto za okres 12-tu miesięcy (w zł)	Wartość brutto za okres 12-tu miesięcy (w zł)	Wartość netto za okres 36-ciu miesięcy (w zł)	Wartość brutto za okres 36-ciu miesięcy (w zł)
1	WS-C4506				
	WS-X4515				
	WS-X4148-RJ45				
	WS-X4306-GB				
	WS-X4306-GB				
	WS-X4306-GB				
	WS-X4306-GB				
	PWR-C45-1300/AC				
	PWR-C45-1300/AC				
2	WS-C4506				
	WS-X4515				
	WS-X4148-RJ45				
	WS-X4306-GB				
	WS-X4306-GB				
	WS-X4306-GB				
	WS-X4306-GB				
	PWR-C45-1000/AC				
	PWR-C45-1000/AC				
3	WS-C4506				
	WS-X4515				
	WS-X4148-RJ45				
	WS-X4306-GB				
	WS-X4306-GB				
	WS-X4306-GB				
	WS-X4306-GB				
	PWR-C45-1300/AC				
	PWR-C45-1300/AC				
4	WS-C4506				
	WS-X4515				

	WS-X4148-RJ45				
	WS-X4306-GB				
	WS-X4306-GB				
	WS-X4306-GB				
	WS-X4306-GB				
	PWR-C45-1000/AC				
	PWR-C45-1000/AC				
5	WS-C4506				
	WS-X4515				
	WS-X4548-GB-RJ45				
	WS-X4418-GB				
	WS-X4418-GB				
	WS-X4306-GB				
	WS-X4548-GB-RJ45				
	PWR-C45-1300/AC				
	PWR-C45-1300/AC				
6	WS-C4506				
	WS-X4515				
	WS-X4418-GB				
	WS-X4418-GB				
	WS-X4306-GB				
	WS-X4548-GB-RJ45				
	PWR-C45-1000/AC				
	PWR-C45-1000/AC				
7	7206VXR/NPE-G1				
	PWR-7200				
	PWR-7200				
	PA-4T+				
	PA-FE-TX				
	PA-FE-TX				
	PA-A3-OC3SMI				
	MEM-NPE-400-256MB				
	MEM-I/O-D-FLD48M				
8	7206VXR/NPE-G1				
	PWR-7200				
	PWR-7200				
	PA-A6-OC3SMI				
	MEM-NPE-G1-256MB				
	MEM-NPE-G1-FLD64				
9	VS-C6509E-S720-10G				
	ACE20-MOD-K9				
	CF-ADAPTER-SP				
	VS-F6K-MSFC3				
	VS-F6K-PFC3C				
	VS-S720-10G				
	WS-C6509-E-FAN				
	WS-CAC-6000W				
	WS-CAC-6000W				
	WS-F6700-CFC				

	WS-F6700-CFC				
	WS-SVC-FWM-1-K9				
	WS-SVC-IDS2-BUN-K9				
	WS-X6724-SFP				
	WS-X6748-GE-TX				
	WS-X6724-SFP				
	WS-X6748-GE-TX				
10	VS-C6509E-S720-10G				
	ACE20-MOD-K9				
	CF-ADAPTER-SP				
	VS-F6K-MSFC3				
	VS-F6K-PFC3C				
	VS-S720-10G				
	WS-C6509-E-FAN				
	WS-CAC-6000W				
	WS-CAC-6000W				
	WS-F6700-CFC				
	WS-F6700-CFC				
	WS-SVC-IDS2-BUN-K9				
	WS-SVC-FWM-1-K9				
	WS-X6724-SFP				
WS-X6748-GE-TX					
11	CISCO7606-S				
	7606S-RSP720CXL-P				
	FAN-MOD-6SHS				
	PWR-2700-AC				
	PWR-2700-AC				
	RSP720-3CXL-GE				
	WS-X6708-10GE				
	X2-10GB-LR				
	X2-10GB-LR				
	X2-10GB-LR				
	X2-10GB-LRM				
12	CISCO7606-S				
	7606S-RSP720CXL-P				
	FAN-MOD-6SHS				
	PWR-2700-AC				
	PWR-2700-AC				
	RSP720-3CXL-GE				
	WS-X6708-10GE				
	X2-10GB-LR				
	X2-10GB-LR				
	X2-10GB-LR				
	X2-10GB-LRM				
	WS-X6582-2PA=				
13	WS-C4948-E				
14	WS-C4948-E				

15	CS-MARS-55-K9				
16	CSMPR50-3.2-K9				
17	ASA5520-BUN-K9				
18	ASA5520-BUN-K9				
	Razem poz. 1-18				

..... dn.

.....
*podpis Wykonawcy lub upoważnionego przedstawiciela
(przedstawicieli) Wykonawcy*