

Warszawa, dnia 11 września 2009 r.

BIT/ 1221 /2009

*Wykonawcy, którym przekazano
Specyfikację Istotnych
Warunków Zamówienia*

Dotyczy : postępowania o udzielenie zamówienia publicznego prowadzonego w trybie przetargu nieograniczonego na usługę serwisową urządzeń serwisowych firmy Cisco Systems na okres 3 lat (znak sprawy : DK/WPzp-43/09)

Niniejszym informujemy, iż do Zamawiającego wpłynęło faksem pytanie dotyczące treści Specyfikacji Istotnych Warunków Zamówienia. Poniżej przedstawiamy treść pytania oraz odpowiedź na powyższe.

PYTANIE : „Czy Zamawiający dopuszcza możliwość świadczenia serwisu producenta Cisco dla urządzeń wyspecyfikowanych w tabeli zatytułowanej "Lista urządzeń objętych serwisem", zawartej w niniejszym załączniku nr 1, jako Shared support a nie SmartNet?”

ODPOWIEDŹ : Zamawiający w „Opisie przedmiotu zamówienia” wymienił jakie warunki muszą być spełnione dla świadczenia serwisu urządzeń wymienionych w tabeli zatytułowanej "Lista urządzeń objętych serwisem". Jednocześnie, Zamawiający dopuścił możliwość świadczenia usługi równoważnej pod warunkiem spełnienia wszystkich wyspecyfikowanych w „Opisie przedmiotu zamówienia” warunków świadczenia serwisu a więc m.in. *"11. Wykonawca w terminie do 30 dni kalendarzowych od daty podpisania umowy zapewni Zamawiającemu bezpośredni, rejestrowany dostęp do Cisco Centrum Pomocy Technicznej (TAC) przez dwadzieścia cztery godziny na dobę, umożliwiając pomoc w związku z używaniem zgłoszonych w Załączniku nr 1 urządzeń, ich konfiguracją i rozwiązywaniem problemów dotyczących ich eksploatacji łącznie z możliwością bezpośredniego otwierania zgłoszeń serwisowych do Cisco Centrum Pomocy Technicznej (TAC) przez Zamawiającego bez limitu na ilość zapytań"* oraz *"12. Wykonawca w terminie 30 dni kalendarzowych od daty podpisania umowy zapewni Zamawiającemu bezpośredni dostęp do strony internetowej Cisco CCO, gdzie zostaną udostępnione Zamawiającemu (bez ponoszenia dodatkowych opłat) uaktualnione wersje oprogramowania zainstalowanego na urządzeniach wyspecyfikowanych w Załączniku nr 1 (w ramach zakupionej przez Zamawiającego wersji funkcjonalnej) i dokumentacja w trybie online"*.

Usługa Shared support nie spełnia powyższych warunków.